

Contador de Billetes  
**BC1001**



Contador de billetes  
**BC1001**

## Manual de Operaciones

**ROYAL** TECHNICAL  
**TSC** SUPPORT  
CENTER   
559138-3330 Área Metropolitana  
01800-8494826 Interior de la República  
[royaltsc@royallatam.com](mailto:royaltsc@royallatam.com)



Contador de billetes  
Modelo: BC1001  
Marca: Royal  
Especificaciones Electricas:  
110Vca 60 Hz 800mA  
Consumo de Energía en modo de espera:  
Consumo de Energía en operación: <75Wh

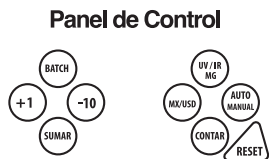
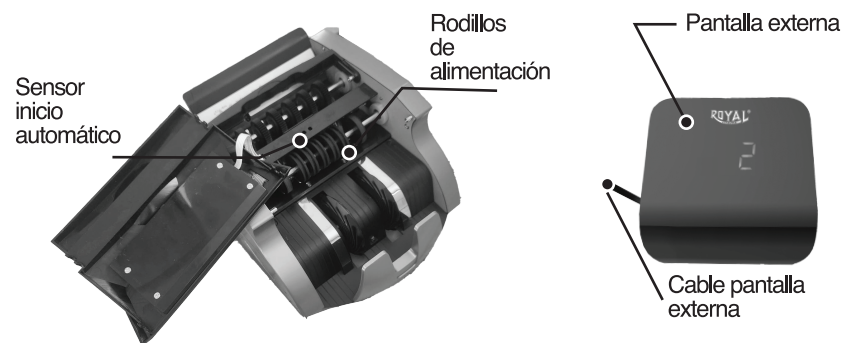
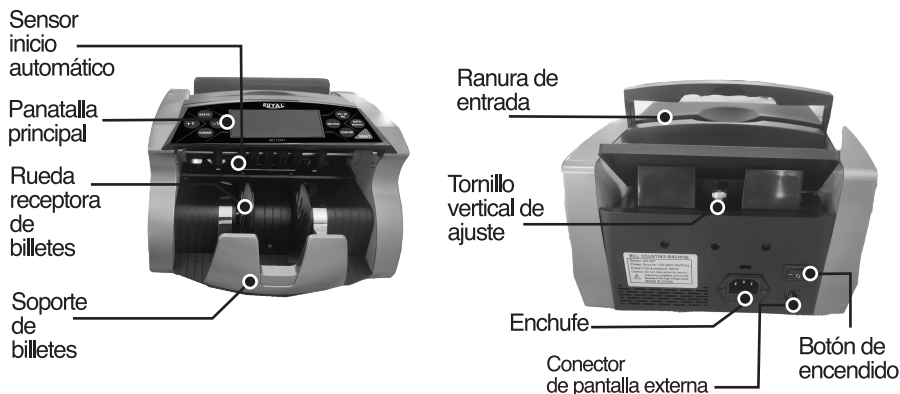
CONTENIDO: 1 PIEZA  
HECHO EN CHINA  
Producido y Distribuido por: Royal Consumer  
Information Products de México, S. de R. L. DE C.V.  
Via Gustavo Baz N° 54 Bodega "G" Colonia Barrientos  
Unidad Tlalnepantla de Baz, Estado de México  
C.P. 54110. Tel. 5591383300 R.F.C.: RCI040526QW3

ANTES DE USAR EL PRODUCTO:  
LEA EL INSTRUCTIVO Y CONSERVELO PARA FUTURAS REFERENCIAS  
PRECAUCIÓN: NO MOJE ESTE PRODUCTO  
VEASE INSTRUCTIVO ANEXO O IMPRESO  
VEASE GARANTIA



## Contenido del BC1001

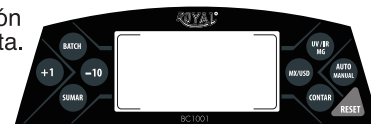
- 1 Contador de dinero BC1001
- 2 Manual de operaciones
- 3 Cable de alimentación
- 4 Pantalla externa



## Advertencia

### Preparación:

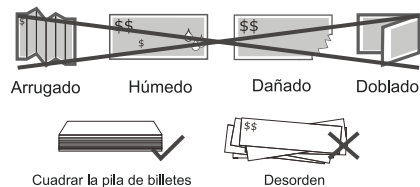
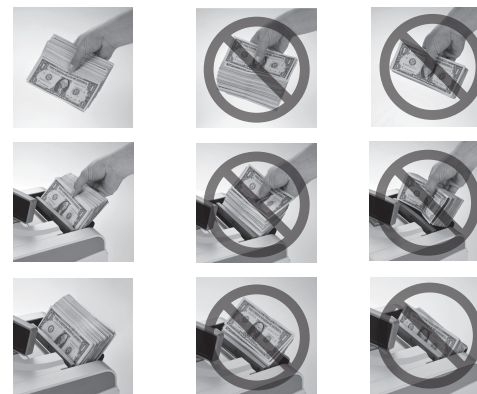
1. Conecte el cable de energía a la unidad contadora de dinero BC1001 y a una fuente de energía de 110Vca 60 Hz 800mA
2. Conecte la pantalla externa en el conector ubicado en la parte trasera de la unidad.
3. Encienda la unidad presionando el botón de encendido en la parte trasera de esta.
4. El BC1001 pasará por una rutina de auto revisión, y luego se detendrá y la pantalla se iluminará.



### Operación:

1. Seleccione el tipo de billete que desea contar entre dólares y pesos mexicanos presionando el botón MX/USD, si la unidad enciende el LED en la pantalla que dice USD, quiere decir que esta lista para contar USD, si el LED USD esta apagado, la unidad esta lista para contar Pesos Mexicanos. La opción pesos mexicanos desactiva los sensores de detección de billetes falsos, dado que existen billetes plásticos y de papel en México. Al tener esta función la unidad contará los billetes sin detección de billetes falsos. Para activar los sensores de detección para los billetes mexicanos debe encender cada uno de los sistemas de detección Presionando el botón UV/IR/MG.
2. Para mejores resultados, abanique sus billetes de una forma tipo escalera, con el primer billete en una posición inferior y el último billete en la posición más alta. Coloque los billetes en la bandeja de alimentación del BC1001.

### Correcto Incorrecto Incorrecto



## Contador de billetes BC1001

### Operación:

3. El BC1001 inmediatamente se alimentará de todos los billetes usando la rueda receptora, y los almacenará ordenadamente en el soporte de billetes

4. El BC1001 contará todos los billetes en ese lote, y los revisará en búsqueda de billetes fraudulentos.

5. Ambas pantallas mostrarán la cuenta final



### **\*\*NOTA IMPORTANTE\*\* EL BC1001 CUENTA BILLETES, NO LA DENOMINACION DE CADA BILLETE.**

#### **Función Sumar:**

Esta función le permite al usuario agregar varios lotes de billetes. Presione "Sumar", sum aparecerá en la pantalla y se encenderá el LED que dice SUM. El conteo actual permanece en la pantalla, aunque se remuevan los billetes del contador. El nuevo lote se sumará a la cuenta actual. Cuando la cantidad de billetes llega a 999+1, la pantalla se reiniciará a 0. Cuando la función Suma esta deshabilitada el total volverá a 0 en cuanto se coloque el nuevo lote de billetes a contar.

#### **Función Batch:**

Esta función le permite al usuario contar un número determinado de billetes. Presione "Batch", Batch aparecerá en la pantalla y se iluminará el LED BAT. La unidad estará lista para contar 100 billetes, presione el +1 o -10 para ajustar la cantidad de billetes a contar, el -10 ajustará la cuenta de 10 en 10 de 100, 90, 80, .... Y el +1 permite ajustar la cuenta de 1 en 1. Esta función puede utilizarse en conjunto con la función Sumar si se desean contar varios lotes de esa cantidad.

#### **Función de identificación de billetes falsos:**

El BC1001 ofrece 3 tipos de identificación de billetes falsos: UV Ultravioleta, IR Infrarojo y MG magnético.

Cuando la máquina detecta un billete falso, esta se detendrá y emitirá un pitido. El conteo se puede continuar presionando la tecla "Reset".

#### **Función Contar:**

Esta función le permite al usuario contar los billetes desactivando la detección de billetes falsos, ideal para el conteo de billetes que estén mezclados con billetes plásticos o de otras monedas.

#### **Billete de tamaño diferente:**

La unidad también se detendrá y emitirá un pitido en caso que encuentre un billete de menor tamaño que el del lote. El billete sospechoso será el billete que se encuentra arriba del todo en el soporte de billetes. Remueva el billete sospechoso y presione la tecla "reset" para continuar el conteo.

#### **Problemas frecuentes:**

El BC1001 va a realizar una revisión del sistema cuando este se enciende. La mayoría de los errores se deberán a causa de un billete atrapado, o un sensor sucio. Revise que no haya billetes atrapados, y use la brocha incluida para limpiar los sensores.

## Contador de billetes BC1001

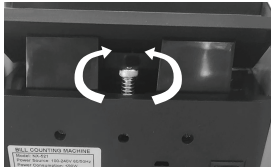
| Código de error | Problema                                                       | Solución                                                                                                                     |
|-----------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EE1             | Billete sospechoso POR UV                                      | Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo, si esto ocurre                                                        |
| EE2             | Billete sospechoso POR MG                                      | Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo, si esto ocurre frecuentemente reduzca la sensibilidad del detector MG |
| EE3             | Billete sospechoso POR IR                                      | Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo                                                                        |
| EE4             | Billete danado o a la mitad                                    | Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo                                                                        |
| EE4<br>EEF      | Sensor Izq Dañado                                              | Limpie o cambie el sensor                                                                                                    |
| EE5<br>EEA      | Billetes pegados                                               | Separe los billetes y cuéntelos nuevamente. Si el código sale muy seguido, ajuste el tornillo vertical.                      |
| EE6             | Billete Sospechoso por Banda MG en distinto lugar              | Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo                                                                        |
| EE7             | Billete mal colocado o inclinado                               | Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo                                                                        |
| EE8             | Billete menor de 30 mm                                         | Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo                                                                        |
| EE9             | Billete mas largo que 75mm                                     | Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo                                                                        |
| E01             | Sensor Izquierdo                                               | Remueva el billete y limpie los sensores                                                                                     |
| E02             | Sensor Derecho                                                 | Remueva el billete y limpie los sensores                                                                                     |
| E03             | Disco Codificador                                              | Limpie o aprete el disco                                                                                                     |
| E04             | Sensor de recepcion                                            | Remueva el billete y limpie los sensores                                                                                     |
| E05             | Sensor de lote                                                 | Remueva el billete y limpie los sensores                                                                                     |
| E10             | Luz ambiental demasiado alta<br>Sensitividad UV demasiado alta | Baje las luces<br>Disminuya sensitividad UV                                                                                  |
| E11             | Conector de pantalla                                           | Aprete el conector                                                                                                           |
| BF              | Ruedas funcionando sin billetes de alimentación.               | Presione RESET y vuelva a contar.                                                                                            |

# Contador de billetes BC1001

## Ajuste de entrada :

Cuando la maquina no toma los billetes sin problemas o estos no se cuentan correctamente, el tornillo vertical necesita ser ajustado (hacia la derecha para apretar, y hacia la izquierda para soltar)

Derecha aprieta Izquierda suelta



| Problemas / Cuestiones                                                                                         | Razones                                      | Soluciones                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Los billetes se dañan<br>La máquina funciona lenta                                                             | La tensión de la tolva es demasiado apretada | Para aflojar la tensión, gire el ajustador del grosor del billete (ubicado en la parte posterior de la máquina) en el sentido contrario a las manecillas del reloj. Repita el conteo de billetes y ajuste si el problema continúa. |
| Los billetes se expulsan de la máquina/<br>La pantalla muestra un recuento erróneo/mensaje EE9 o EEA frecuente | La tensión de la tolva está demasiado floja  | Para aumentar la tensión, gire el ajustador del grosor del billete (ubicado en la parte posterior de la máquina) en el sentido de las manecillas del reloj. Repita el conteo de billetes y ajuste si el problema continúa.         |

## Transpote:

El BC1001 es fácil de mover de un lugar a otro. Simplemente saque la manija plegable que se localiza detrás del alimentador de billetes encima de la unidad.



## Instrucciones de mantenimiento:

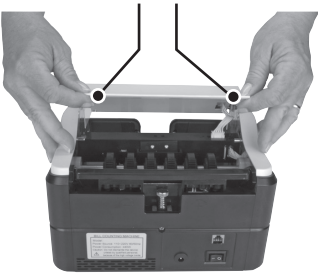
1. Si se opera a temperaturas bajo 20C, por favor permita 3 minutos para que esta se caliente
2. La máquina debe ser utilizada en un área bien ventilada, manténgala alejada del sol directo y de campos magnéticos fuertes.
3. No aplique aceite a las partes plásticas de la unidad, puesto que esto puede causar que no funcione correctamente.
4. Limpie todos los sensores y la cabeza magnética con la brocha suministrada por lo menos una vez a la semana.
5. La máquina usa un fusible de 2<sup>a</sup>/250V, solo usar este tipo de fusible.
6. El 80% de los problemas de operación, suelen ocurrir por polvo en los sensores dentro de la unidad, por favor limpie los sensores regularmente.

## Inspección interna:

Para inspeccionar los elementos interiores necesitara abrir la cubierta. Para abrirla agarre la cubierta por ambos lados de la parte trasera y presione suavemente hacia arriba, una vez abierta la parte trasera, tener cuidado con el cable de la pantalla que continuara conectado. Ahora podrá inspeccionar y limpiar el contador, alimentador y sensores.

# Contador de billetes BC1001

Agarre la esquina de la cubierta y tire.



Contador Izquierdo

Contador Derecho



## Especificaciones:

|                           |                                                  |
|---------------------------|--------------------------------------------------|
| Tamaño:                   | 300mm x 254mm x 190mm                            |
| Tamaño de billete:        | Ancho Min 50mm x 100mm<br>Largo Max 90mm x 170mm |
| Peso:                     | 5.8 kg                                           |
| Velocidad:                | 1000 uni/min                                     |
| Pantalla:                 | LED                                              |
| Alimentación:             | 12.6V 4.0A                                       |
| Adaptador:                | 110-220V 60/50Hz 600mA                           |
| Consumo de energía:       | < 90W                                            |
| Grosor del billete:       | Min 0.060mm<br>Max 0.12mm                        |
| Ruido:                    | <60 db                                           |
| Temperatura de operación: | 0 C – 40 C                                       |
| Humedad de operación:     | <90% RH                                          |



## ROYAL CONSUMER INFORMATION PRODUCTS DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.

Vía Gustavo Baz No. 54, Bodega G, C.P. 54110, Col. Barrientos Unidad, Tlalneptantla de Baz, Estado de México,  
RFC RCI040526-QW3, Tel.: 559138-3300

## Contador de billetes BC1001

### NO PIERDA SU GARANTIA

Para que esta sea válida es importante que:  
Registre su producto en:

**[www.viveroyal.com/registro](http://www.viveroyal.com/registro)**



#### DATOS PARA SU REGISTRO

PRODUCTO CONTADOR DE BILLETES MODELO BC1001  
FECHA DE COMPRA \_\_\_\_\_ LUGAR DE COMPRA \_\_\_\_\_

**ASEGURESE DE GUARDAR UNA COPIA DE SU RECIBO DE COMPRA**

### CERTIFICADO DE GARANTIA

Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V. garantiza que su nuevo producto se encuentra libre de defectos de fabricación o materiales. Si hay algún defecto o no funciona adecuadamente, Royal Consumer lo reparará libre de cargo de acuerdo con esta garantía:

**Garantía de 1 año** contra cualquier defecto de fabricación, contados a partir de la fecha de compra del producto. Durante este periodo Royal Consumer se compromete a efectuar todas las reparaciones necesarias, cambio de partes, o reemplazo del equipo.

Esta garantía no aplica a personas que compraron el equipo usado o de segunda mano.

Esta garantía no cubre accesorios tales como baterías, fundas, lámparas, consumibles y otros que por el uso se agoten o gasten normalmente, así como tapas, cubiertas, carcasas y charolas que, por motivos de uso o manejo, de igual forma se deterioren, gasten, fracturen o rompan. Lo anterior, salvo en caso de que los mismos presenten defectos de fabricación y/o mano de obra.

Para hacer efectiva dicha garantía es necesario que el cliente haya registrado el producto en la web

**[www.viveroyal.com](http://www.viveroyal.com),**

y lleve el equipo dañado al centro de servicio autorizado más cercano junto con la copia del recibo de compra.

Todos los gastos que se deriven del cumplimiento de la garantía, incluyendo la mano de obra, reemplazo de cualquier componente o pieza defectuosa y gastos de transporte dentro de la red de servicios autorizados estará a cargo de la empresa sin costo para el consumidor.

El tiempo de reparación no excederá a 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción del producto.

Las refacciones, partes y consumibles están a disposición de nuestros clientes en Vía Gustavo Baz No. 54, Bodega G, Col. Barrientos Unidad, C.P. 54110, Tlalneptantla de Baz, Estado de México.

### AVISO IMPORTANTE

Para alargar la vida útil de su equipo, Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V. recomienda el uso de consumibles y accesorios originales.

La garantía no será válida, cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales, cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que acompaña al equipo y/o cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas ajenas a la red de servicios autorizados de Royal Consumer.



### SÓLO FUNCION CONTAR



BILLETE 20 MXN (AÑO 2021)



BILLETE 100 MXN (AÑO 2021)

### TODAS LAS FUNCIONES



BILLETE 50 MXN (AÑO 2021)



BILLETE 200 MXN (AÑO 2021)



BILLETE 500 MXN (AÑO 2021)



BILLETE 1000 MXN (AÑO 2021)



BILLETE 200 MXN (AÑO 2009)



BILLETE 100 MXN (AÑO 2006)



BILLETE 200 MXN (AÑO 1998)



BILLETE 500 MXN (AÑO 2010)



BILLETE 51000 MXN (AÑO 2008)