

Contador de Billetes
BC1000 Plus



Contador de billetes
BC1000 Plus

Manual de Operaciones

ROYAL TECHNICAL
TSC SUPPORT
CENTER 
559138-3330 Área Metropolitana
01800-8494826 Interior de la República
royaltsc@royallatam.com



Contador de billetes
Modelo: BC1000 Plus
Marca: Royal
Especificaciones Electricas:
110-220V 60/50Hz 600mA
Consumo de Energía en modo de espera:
Consumo de Energía en operación: <40Wh

CONTENIDO: 1 PIEZA
HECHO EN CHINA
Producido y Distribuido por: Royal Consumer
Information Products de México, S. de R. L. DE C.V.
Via Gustavo Baz N° 54 Bodega "C" Colonia Barrientos
Unidad Tlalnepantla de Baz, Estado de México
C.P. 54110. Tel. 91383300 R.F.C.: RCI040526QW3

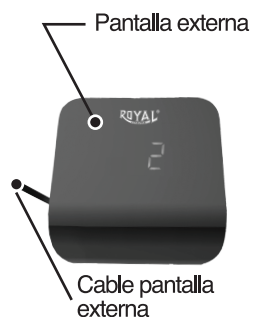
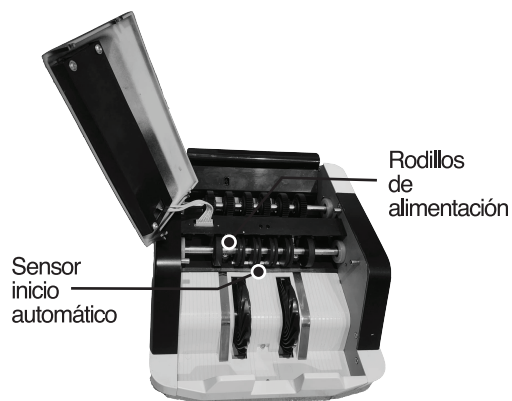
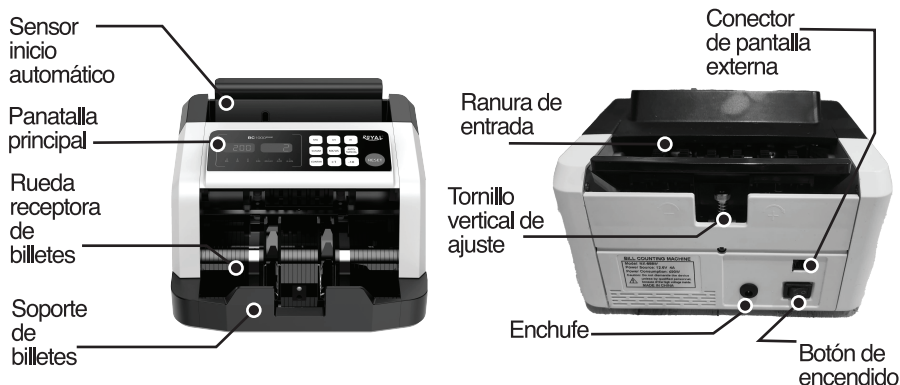
ANTES DE USAR EL PRODUCTO:
LEA EL INSTRUCTIVO Y CONSERVELO PARA FUTURAS REFERENCIAS
PRECAUCIÓN: NO MOJE ESTE PRODUCTO
VEASE INSTRUCTIVO ANEXO O IMPRESO
VEASE GARANTIAS



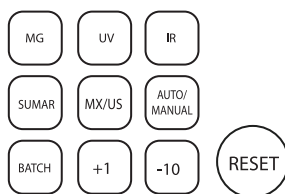
Conador de billetes BC1000 Plus

Contenido del BC1000 Plus

- 1 Contador de dinero BC1000 Plus
- 2 Manual de operaciones
- 3 Cable de alimentación
- 4 Pantalla externa



Panel de Control

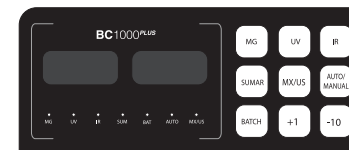


Contador de billetes BC1000 Plus

Advertencia

Preparación:

1. Conecte el cable de energía a la unidad contadora de dinero BC1000 Plus y a una fuente de energía de 110-220V AC
2. Conecte la pantalla externa en el conector ubicado en la parte trasera de la unidad.
3. Encienda la unidad presionando el botón de encendido en la parte trasera de esta.
4. el BC1000 Plus pasará por una rutina de auto revisión, y luego se detendrá y la pantalla se iluminará.

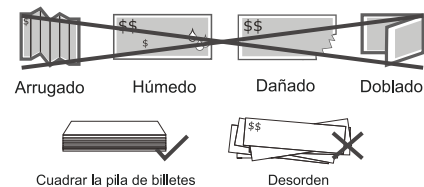
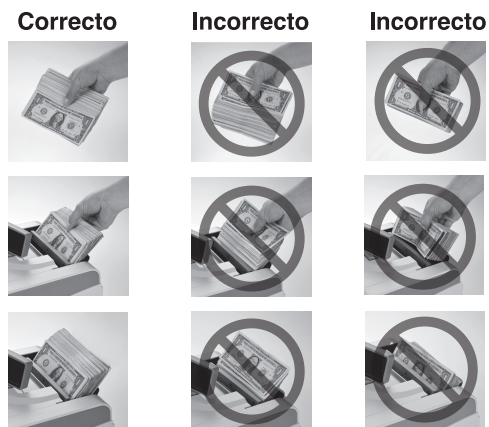


Operación:

1. Seleccione el tipo de billete que desea contar entre dólares y pesos mexicanos, La opción pesos mexicanos desactiva los sensores de detección de billetes falsos, dado que existen billetes plásticos y de papel en México. Al tener esta función la unidad contará los billetes sin detección de billetes falsos. Para activar los sensores de detección para los billetes mexicanos debe encender cada uno de los sistemas de detección (MG, UV, IR) presionando sobre el botón deseado.



2. Para mejores resultados, abanique sus billetes en una forma tipo escalera con el primer billete en la posición inferior y el último billete en la posición más al. Coloque los billetes en la bandeja de alimentación del BC1000 Plus



Contador de billetes BC1000 Plus

Operación:

3. El BC1000 Plus inmediatamente se alimentará de todos los billetes usando la rueda receptora, y los almacenará ordenadamente en el soporte de billetes



4. El BC1000 Plus contará todos los billetes en ese lote, y los revisará en búsqueda de billetes fraudulentos.

5. Ambas pantallas mostrarán la cuenta final.

****NOTA IMPORTANTE** EL BC1000 PLUS CUENTA BILLETES, NO LA DENOMINACION DE CADA BILLETE.**

Función Sumar:

Esta función le permite al usuario agregar varios lotes de billetes. Presione "Sumar", sum aparecerá en la pantalla y se encenderá el LED que dice SUM. El conteo actual permanece en la pantalla, aunque se remuevan los billetes del contador. El nuevo lote se sumará a la cuenta actual. Cuando la cantidad de billetes llega a 999+1, la pantalla se reiniciará a 0. Cuando la función Suma esta deshabilitada el total volverá a 0 en cuanto se coloque el nuevo lote de billetes a contar.

Función Batch:

Esta función le permite al usuario contar un número determinado de billetes. Presione "Batch", Batch aparecerá en la pantalla y se iluminará el LED BAT, La unidad estará lista para contar 100 billetes, presione el +1 o -10 para ajustar la cantidad de billetes a contar, el -10 ajustará la cuenta de 10 en 10 de 100, 90, 80, Y el +1 permite ajustar la cuenta de 1 en 1. Esta función puede utilizarse en conjunto con la función Sumar si se desean contar varios lotes de esa cantidad.

Función de identificación de billetes falsos:

El BC1000 Plus ofrece 3 tipos de identificación de billetes falsos: UV Ultravioleta, IR Infrarojo y MG magnético.

Cuando la máquina detecta un billete falso, esta se detendrá y emitirá un pitido. El conteo se puede continuar presionando la tecla "Reset".

Billete de tamaño diferente:

La unidad también se detendrá y emitirá un pitido en caso que encuentre un billete de menor tamaño que el del lote. El billete sospechoso será el billete que se encuentra arriba del todo en el soporte de billetes. Remueva el billete sospechoso y presione la tecla "reset" para continuar el conteo.

Problemas frecuentes:

El BC1000 Plus va a realizar una revisión del sistema cuando este se enciende. La mayoría de los errores se deberán a causa de un billete atrapado, o un sensor sucio. Revise que no haya billetes atrapados, y use la brocha incluida para limpiar los sensores.

Contador de billetes BC1000 Plus

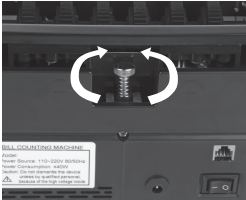
Código de error	Problema	Solución
EE1 POR UV	Billete sospechoso conteo, si esto ocurre	Remuévalo y presione "Reset" para continuar el
EE2 POR MG	Billete sospechoso conteo, si esto ocurre	Remuévalo y presione "Reset" para continuar el frecuentemente reduzca la sensibilidad del detector MG
EE3	Billete sospechoso POR IR	Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo
EE4	Billete danado o a la mitad	Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo
EE4 EEF	Sensor Izq Dañado	Limpie o cambie el sensor
EE5 EEA	Billetes pegados	Separe los billetes y cuéntelos nuevamente. Si el código sale muy seguido, ajuste el tornillo vertical.
EE6	Billete Sospechoso por Banda MG en distinto lugar	Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo
EE7	Billete mal colocado o inclinado	Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo
EE8	Billete menor de 30 mm	Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo
EE9	Billete mas largo que 75mm	Remuévalo y presione "Reset" para continuar el conteo
E01	Sensor Izquierdo	Remueva el billete y limpie los sensores
E02	Sensor Derecho	Remueva el billete y limpie los sensores
E03	Disco Codificador	Limpie o aprete el disco
E04	Sensor de recepcion	Remueva el billete y limpie los sensores
E05	Sensor de lote	Remueva el billete y limpie los sensores
E10	Luz ambiental demasiado alta Sensitividad UV demasiado alta	Baje las luces Disminuya sensitividad UV
E11	Conector de pantalla	Aprete el conector
BF	Ruedas funcionando sin billetes de alimentación.	Presione RESET y vuelva a contar.

Contador de billetes BC1000 Plus

Ajuste de entrada :

Cuando la maquina no toma los billetes sin problemas o estos no se cuentan correctamente, el tornillo vertical necesita ser ajustado (hacia la derecha para apretar, y hacia la izquierda para soltar)

Derecha aprieta Izquierda suelta



Problemas / Cuestiones	Razones	Soluciones
Los billetes se dañan La máquina funciona lenta	La tensión de la tolva es demasiado apretada	Para aflojar la tensión, gire el ajustador del grosor del billete (ubicado en la parte posterior de la máquina) en el sentido contrario a las manecillas del reloj. Repita el conteo de billetes y ajuste si el problema continúa.
Los billetes se expulsan de la máquina/ La pantalla muestra un recuento erróneo/mensaje EE9 o EEA frecuente	La tensión de la tolva está demasiado floja	Para aumentar la tensión, gire el ajustador del grosor del billete (ubicado en la parte posterior de la máquina) en el sentido de las manecillas del reloj. Repita el conteo de billetes y ajuste si el problema continúa.

Bateria:

El BC1000 Plus cuenta con una batería recargable que permite utilizar la unidad en donde no hay conexión eléctrica.
Cuando la batería esta en su total capacidad, el BC1000 Plus puede operar por 4 horas.

Instrucciones de mantenimiento:

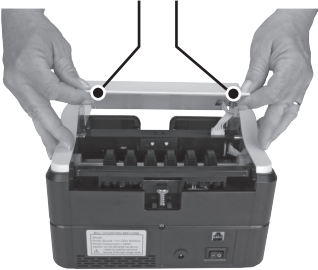
1. Si se opera a temperaturas bajo 20C, por favor permita 3 minutos para que esta se caliente
2. La máquina debe ser utilizada en un área bien ventilada, manténgala alejada del sol directo y de campos magnéticos fuertes.
3. No aplique aceite a las partes plásticas de la unidad, puesto que esto puede causar que no funcione correctamente.
4. Limpie todos los sensores y la cabeza magnética con la brocha suministrada por lo menos una vez a la semana.
5. La máquina usa un fusible de 2ª/250V, solo usar este tipo de fusible.
6. El 80% de los problemas de operación, suelen ocurrir por polvo en los sensores dentro de la unidad, por favor limpie los sensores regularmente.

Inspección interna:

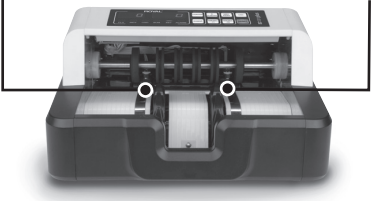
Para inspeccionar los elementos interiores necesitara abrir la cubierta. Para abrirla agarre la cubierta por ambos lados de la parte trasera y presione suavemente hacia arriba, una vez abierta la parte trasera, tener cuidado con el cable de la pantalla que continuara conectado. Ahora podrá inspeccionar y limpiar el contador, alimentador y sensores.

Contador de billetes BC1000 Plus

Agarre la esquina de la cubierta y tire.



Contador
Izquierdo



Contador
Derecho

Especificaciones:

Tamaño:	253mm x 233mm x 137.5mm
Tamaño de billete:	Ancho Min 50mm x 85mm Largo Max 120mm x 170mm
Peso:	3.4 kg
Velocidad:	1000 uni/min
Pantalla:	LED
Alimentación:	12.6V 7.0A
Adaptador:	110-220V 60/50Hz 600mA
Consumo de energía:	< 90W
Grosor del billete:	Min 0.075mm Max 0.15mm
Ruido:	<60 db
Temperatura de operación:	0 C – 40 C
Humedad de operación:	<90% RH

ROYAL CONSUMER INFORMATION PRODUCTS DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.

Vía Gustavo Baz No. 54, Bodega G, C.P. 54110, Col. Barrientos Unidad, Tlalnepantla de Baz, Estado de México,
RFC RCI040526-QW3, Tel.: 559138-3300

Contador de billetes BC1000 Plus

NO PIERDA SU GARANTIA

Para que esta sea válida es importante que:

Registre su producto en:

www.viveroyal.com/registro



DATOS PARA SU REGISTRO

PRODUCTO CONTADOR DE BILLETES MODELO BC1000 PLUS
FECHA DE COMPRA _____ LUGAR DE COMPRA _____

ASEGURESE DE GUARDAR UNA COPIA DE SU RECIBO DE COMPRA

CERTIFICADO DE GARANTIA

Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V. garantiza que su nuevo producto se encuentra libre de defectos de fabricación o materiales. Si hay algún defecto o no funciona adecuadamente, Royal Consumer lo reparará libre de cargo de acuerdo con esta garantía:

Garantía de 1 año contra cualquier defecto de fabricación, contados a partir de la fecha de compra del producto. Durante este periodo Royal Consumer se compromete a efectuar todas las reparaciones necesarias, cambio de partes, o reemplazo del equipo.

Esta garantía no aplica a personas que compraron el equipo usado o de segunda mano.

Esta garantía no cubre accesorios tales como baterías, fundas, lámparas, consumibles y otros que por el uso se agoten o gasten normalmente, así como tapas, cubiertas, carcasas y charolas que, por motivos de uso o manejo, de igual forma se deterioren, gasten, fracturen o rompan. Lo anterior, salvo en caso de que los mismos presenten defectos de fabricación y/o mano de obra.

Para hacer efectiva dicha garantía es necesario que el cliente haya registrado el producto en la web

www.viveroyal.com,

y lleve el equipo dañado al centro de servicio autorizado más cercano junto con la copia del recibo de compra.

Todos los gastos que se deriven del cumplimiento de la garantía, incluyendo la mano de obra, reemplazo de cualquier componente o pieza defectuosa y gastos de transporte dentro de la red de servicios autorizados estará a cargo de la empresa sin costo para el consumidor.

El tiempo de reparación no excederá a 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción del producto.

Las refacciones, partes y consumibles están a disposición de nuestros clientes en Vía Gustavo Baz No. 54, Bodega G, Col. Barrientos Unidad, C.P. 54110, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.

AVISO IMPORTANTE

Para alargar la vida útil de su equipo, Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V. recomienda el uso de consumibles y accesorios originales.

La garantía no será válida, cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales, cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que acompaña al equipo y/o cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas ajenas a la red de servicios autorizados de Royal Consumer.



SÓLO FUNCION CONTAR



BILLETE 20 MXN (AÑO 2021)



BILLETE 100 MXN (AÑO 2021)

TODAS LAS FUNCIONES



BILLETE 50 MXN (AÑO 2021)



BILLETE 200 MXN (AÑO 2021)



BILLETE 500 MXN (AÑO 2021)



BILLETE 1000 MXN (AÑO 2021)



BILLETE 200 MXN (AÑO 2009)



BILLETE 100 MXN (AÑO 2006)



BILLETE 200 MXN (AÑO 1998)



BILLETE 500 MXN (AÑO 2010)



BILLETE 51000 MXN (AÑO 2008)