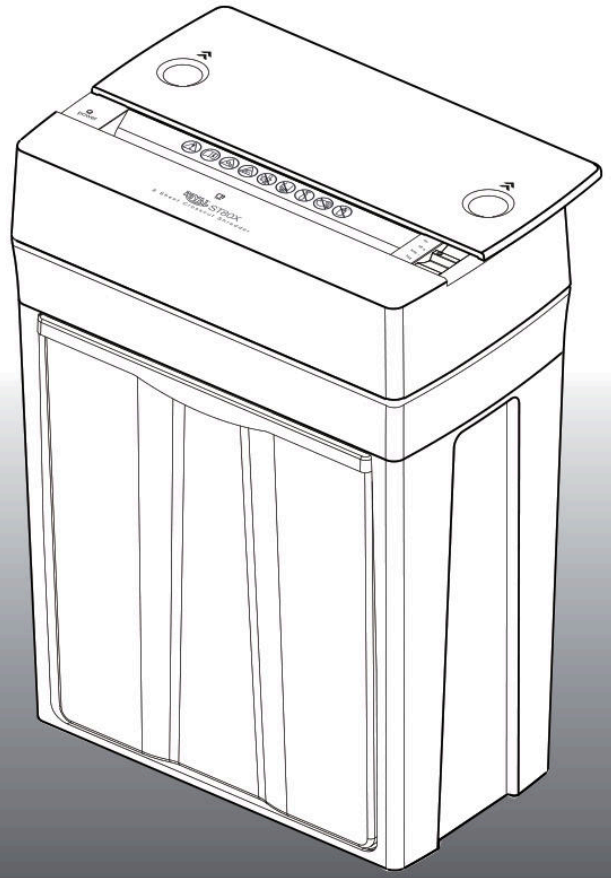
crosscut shredder
ST80X

ROYAL CONSUMER

crosscut shredder
ST80X

OPERATIONAL MANUAL



ROYAL CONSUMER TSC | TECHNICAL SUPPORT CENTER

559138-3300 Área Metropolitana
01800-8494826 Interior de la República
royaltsc@royallatam.com

SHREDDER CROSSCUT
MODEL: ST80X

Imported and marketed by:
Royal Consumer Information
Products de México S. de R.L. de C.V.
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma,
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060
Tel. 55 9138-3300 R.F.C. RCI040526- QW3

Made in: Vietnam
Content: 1 Piece

ST80XIM0714-115V

PLEASE RECYCLE

NOM NYCE

© 2025 Royal Consumer Information Products, Inc. All Rights Reserved.

www.viveroyal.com

State of California Proposition 65 Warning

The following state is required by the State of California.

Warning: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects, or other reproductive harm. Wash hands after handling.

IMPORTANT INFORMATION

A few pieces of shredded paper may be found inside the shredder and the wastebasket. This is normal. All Royal shredders are tested at the factory to ensure quality.

ROYAL® Product Registration Information **ST80X**

Register Your Product online at:

www.viveroyal.com/registro

Date of Purchase: _____ Model: _____

Place of Purchase: _____

Lot / Serial Number: _____

Customer Support: 01-800-849-4826 (Mexico)

PLEASE KEEP THIS INFORMATION FOR YOUR RECORDS.

WARRANTY, REGISTRATION AND TECHNICAL SUPPORT

Please complete and return the product registration card included with your new royal consumer product, or complete the product registration form on **the website: https://viveroyal.com**

MAKE SURE TO KEEP A COPY OF YOUR PURCHASE RECEIPT!

STANDARD WARRANTY

Royal Consumer Information Products de Mexico S. de R.L. de C.V., Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz WARRANTS that your NEW Product is free of defects of workmanship and materials. If there is a defect or malfunction of this product, **Royal Consumer** will repair it free of charge in the following manner:

PARTS: New or comparable rebuilt parts in exchange for defective parts for ONE (1) YEAR from the date of purchase by the customer.

CUTTING BLADES: Royal provides a THREE (3) YEAR warranty on the cutter blades

LABOR: Royal Consumer offers a labor warranty for NINETY (90) DAYS from the date of purchase by the end user.

This warranty does not apply to persons who purchased this product second-hand or used.

This warranty does not include adjustments, parts, or repairs required by circumstances beyond Royal's control, including but not limited to fire or other catastrophe, accident, negligence, abuse, misuse, abnormal use, or damage from battery leakage.

THERE ARE NO OTHER EXPRESS WARRANTIES EXCEPT AS STATED HEREIN. AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD SPECIFIED HEREIN, THERE ARE NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES AND THOSE EXCLUDED INCLUDE MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Royal shall not be liable for CONSEQUENTIAL DAMAGES resulting from any failure, defect, or malfunction of this product. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, and some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

WARRANTY PROCEDURES

TO OBTAIN SERVICE UNDER THE TERMS OF THIS WARRANTY:

Please do the following:

1. Send a copy of your original sales receipt showing the original purchase date, along with your shipping and mailing addresses, the product model name, and a note describing the nature of the problem and a note describing the nature of the problem to:

   Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V.,
   Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma,
   Tlalnepantla de Baz, Estado de México C.P. 54060

   Do not return the product to this address!

2. You will receive a return authorization number by U.S. mail within 7 to 12 business days from the date your return request is received, if it is determined that there is a basis for a replacement product. The return authorization form you receive will list the return procedures,1 any applicable charges, and the correct shipping address for the returned product.

PRODUCT SUPPORT HOTLINE:

If you have questions about the use of this product or this warranty, you can contact us at Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, R.F.C. RCI040526- QW3 Tel. 55 9138-3300

ST80X PAPER SHREDDER

⚠WARNING

1. **ALWAYS** keep out of the reach of children as serious injury could occur.
2. **DO NOT** place finger too close to feed slot as serious injury could occur.
3. **AVOID** getting jewelry, hair or loose clothing too close to feed slot as serious injury could occur.
4. **ALWAYS** keep shredder off and unplugged when not in use.
5. **ALWAYS** unplug shredder when moving, cleaning or empting the waste receptacle.
6. **DO NOT** attempt to feed more sheets of paper than specified on the feeder.
7. **DO NOT** attempt to shred materials other than paper and credit cards, in the provided feed slots.
8. **ALWAYS** install shredder near the socket-outlet and have it easily accessible.
9. **ALWAYS** limit continuous shredding to the specified time as suggested in the instruction manual.
10. **ALWAYS** empty the waste receptacle prior to the receptacle becoming full.
11. **DO NOT** attempt to operate shredder if the shredder is experiencing any kind of problem.
12. **DO NOT** use flammable synthetic oil, petroleum-based or aerosol products of any kind on shredder

DO NOT attempt to repair shredder yourself.

⚠WARNING KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN

WARNING ICONS:
The Icons, on top of the shredder, warn the user of the potential dangers if the shredder is used improperly





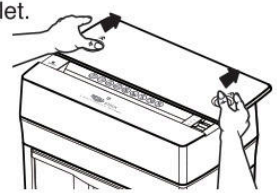
WARNING | READ INSTRUCTION BEFORE USE | MOVING PARTS | SHARP OBJECTS | NO CHILDREN



NO FINGERS OR HANDS | NO LOOSE CLOTHING | NO HAIR | AEROSOL PRODUCTS

Setup:

1. The ST80X shredder should be placed on a flat level surface.
2. Place the shredder head securely on top of the wastebasket.
3. Make sure that the wastebasket is completely inserted into the shredder cabinet and it fits flush with the cabinet.
4. Plug the power cord into any standard 115-volt AC outlet.
5. To turn on the shredder, slide the top cover towards the rear of the shredder by placing both thumbs in the recessed circles located on the top of the shredder. The sliding motion will allow power to the shredder and allow access to the paper feed area and motor control.



Operating the shredder:

With the electrical cord plugged in, the slide switch in the **auto** position and the shredder wastebasket properly in place, the ready LED will lite up. The shredder is now ready for operation. When the paper is inserted into the feed opening, the shredding process will start automatically and stop when the paper has completed its travel through the feed opening.

The Royal ST80X slide switch is located on the top of the shredder. The purpose of the slide switch is:

1. When the slide switch is in the **auto** position, the shredding process will start when paper is inserted into the feed opening and will continue until it has completely passed through the feed opening.
2. The **rev** position on the slide switch is used to assist in the removal of a paper jam, which reverses the shredding process prior to a completed forward cycle, thus clearing the cutters. When switching from **auto** to **rev**, always stop momentarily to prevent possible damage to the motor.
3. The **off** (O) position is used to terminate the AC power to the shredder. It is recommended to turn the shredder off when the shredder is not being used for a prolonged period of time.
4. The **fwd** position is used to clear any excess paper left in the paper feed opening.

Shredder capacity:

The Royal ST80X will shred up to eight (8) sheets of 20-lb. bond paper and will accept paper widths up to 8 3/4" (222.25mm). When shredding small material like envelopes, credit cards or receipts, insert them in the middle of the feed opening. Credit cards should be placed in the designated slot marked for Credit cards.

Cautions:

1. **Keep all loose articles of clothing, ties, jewelry, hair or other small items away from the feed opening to prevent injury.**
2. **Keep the shredder turned off or unplugged when not in use for prolonged periods of time.**
3. **The Royal ST80X will cut staples, small paper clips and credit cards; however, proper discretion is recommended.**
4. **Do not place hands or fingers into the shredder throat as serious injury could result.**
5. **When manually changing feed direction, pause long enough for the motor to stop.**

6. **Continuous shredding of computer paper should not exceed 2 minutes. If continuous use is required at the maximum sheet capacity 8 sheets, it is recommend that shredding time should be 2 minutes on and 30 minutesoff to allow for proper cooling of the motor.**
7. **Always turn off or unplug the shredder prior to moving, cleaning or emptying the wastebasket.**
8. **Empty wastebasket frequently.**
9. **Never allow children to shred or play with or around a paper shredder or else serious injury could occur.**

Paper jams and motor overload situations:

The Royal ST80X is equipped with an automatic motor overload protection circuit. The ST80X will automatically terminate power in case of the following abnormal situations:

1. Operating the shredder at the maximum 8-sheet capacity continuously for a prolonged period of time, eg. more than 2 minutes without stopping.
2. Exceeding the shredding capacity, eg. Inserting more than eight (8) sheets of 20-lbs. paper in one pass, or if the paper is not fed squarely into the feed opening.

Both abnormal operations may result in the activation of the automatic thermal motor overload protection circuit, which terminates the power to the shredder. A paper jam could cause the thermal motor overload protection to terminate AC power to the motor. Never allow the shredder to remain in a jammed condition with the AC power turned on. If this occurs you should:

In case of a minor paper jam:

1. Place the slide switch in the **rev** position and pull the remaining sheets of paper out of the feed opening. Remove the unshredded portion of paper from the top and clear any excess paper shreds from the feed opening. **Be sure to keep fingers and any personal effects away from the throat of the feed opening while the shredder cutters are in motion.**

In case of a major paper jam:

1. Turn off or unplug the power cord from the AC outlet and wait at least 30 minutes for the thermal overload protection to reset.
2. Plug in the AC power cord and place switch in the **auto** position. If paper was left inside the feed opening prior to the overload, place the slide switch in the **rev** position and grasp the excess paper from the top and pull it out. Be careful not to place your fingers near the feed opening or serious harm could result. Place switch in the **fwd** position to clear any excess paper shreds from the feed opening.
3. Place the slide in the **auto** position. You are now ready to resume normal shredding.

Specifications:

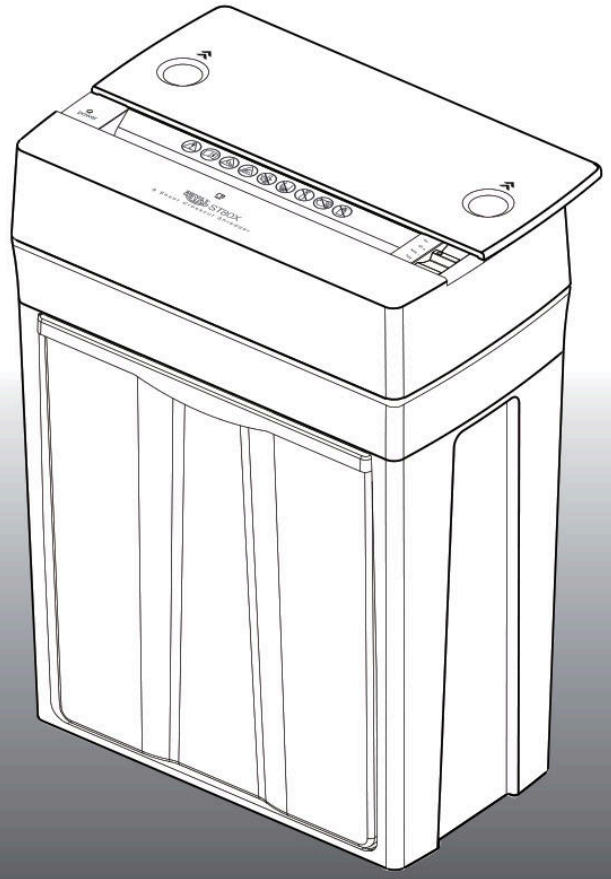
Shred Type:	Cross-Cut
Shred Width:	17/100" x 1 7/50" (4.31 x 28.96 mm)
Shredding Capacity:	8 Sheets
Feed Opening:	8 3/4" (222.25mm)
Weight:	8.59lbs (3.9 Kgs)
Input:	115 volt AC, 4.7 amp. 60Hz
Power consumption:	300 Wh
Standby consumption:	0,46 Wh

ROYAL CONSUMER

Trituradora transversal

ST80X

MANUAL DE OPERACIONES



ROYAL CONSUMER TECHNICAL SUPPORT CENTER
TSC
559138-3300 Área Metropolitana
01800-8494826 Interior de la República
royaltsc@royallatam.com

MAQUINA TRITURADORA DE DOCUMENTOS
MODELO: ST80X

Importado y comercializado por:
Royal Consumer Information
Products de México S. de R.L. de C.V.
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma,
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060
Tel. 55 9138-3300 R.F.C. RCI040526- QW3

RFC: RCI040526QW3
INSTRUCTIVO: ANEXAS
PRECAUCIONES: ANEXAS

HECHO EN VIETNAM
Contenido: 1 Pieza

PLEASE RECYCLE

NOM NYCE

© 2025 Royal Consumer Information Products, Inc. Todos los derechos Reservados.

www.viveroyal.com

Advertencia de la Proposición 65 del Estado de California

El siguiente estado es requerido por el Estado de California.

Advertencia: Este producto contiene sustancias químicas que el Estado de California conoce como causantes de cáncer, defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Lávese las manos después de manipularlo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Es posible que haya algunos trozos de papel triturado dentro de la trituradora y la papelera. Esto es normal. Todas las trituradoras Royal se prueban en la fábrica para asegurar la calidad.

ROYAL® Información De Registro Del Producto **ST80X**

Registre Su Producto en línea en:

www.viveroyal.com/registro

Fecha de Compra : _____ Modelo: _____

Lugar de Compra : _____

Número De Serie / Lote : _____

Atención Al Cliente: 01-800-849-4826 (Mexico)

GUARDE ESTA INFORMACIÓN PARA SUS REGISTROS.

NOTA IMPORTANTE:
Lea cuidadosamente el instructivo de uso antes de operar su equipo

GARANTÍA, REGISTRO Y SOPORTE TÉCNICO

Complete y devuelva la tarjeta de registro del producto incluida con su nuevo producto royal consumer, o complete el formulario de registro del producto en el **Sitio Web: https://viveroyal.com**

¡ASEGÚRESE DE GUARDAR UNA COPIA DE SU RECIBO DE COMPRA!

GARANTÍA ESTÁNDAR

Royal Consumer Information Products de Mexico S. de R.L. de C.V., Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz GARANTIZA que su **NUEVO** Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales. Si hay un defecto o mal funcionamiento de este producto, **Royal Consumer** lo reparará de forma gratuita de la siguiente manera:

PIEZAS: Piezas reconstruidas nuevas o comparables a cambio de piezas defectuosas durante UN (1) AÑO a partir de la fecha de compra del cliente.

CUCHILLAS DE CORTE: Royal ofrece una garantía de TRES (3) AÑOS en las cuchillas de corte.

MANO DE OBRA: Royal ofrece garantía de mano de obra durante NOVENTA (90) DÍAS a partir de la fecha de compra del usuario final.

Esta garantía no se aplica a las personas que compraron este producto de segunda mano o usado.

Esta garantía no incluye ajustes, piezas y/o reparaciones requeridas por circunstancias fuera del control de Royal, incluyendo pero no limitado a incendio u otra catástrofe, accidente, negligencia, abuso, mal uso, uso anormal o daños por fuga de la batería.

NO HAY OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS EXCEPTO LAS ESTABLECIDAS AQUÍ. DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESA ESTABLECIDO AQUÍ, NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS Y AQUELLAS EXCLUIDAS INCLUYEN LAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Royal NO será responsable por DAÑOS CONSECUENTES que resulten de cualquier falla, defecto o mal funcionamiento de este producto. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita y algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso

PROCEDIMIENTOS DE GARANTÍA

PARA OBTENER SERVICIO BAJO LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA:

Por favor, haga lo siguiente:

1. Envíe una copia de su recibo de venta original que muestre la fecha de compra original, junto con sus direcciones de envío y correo, el nombre del modelo del producto y una nota que describa la naturaleza del problema y una nota que describa la naturaleza del problema a:

Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V.,
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma,
Tlalnepantla de Baz, Estado de México C.P. 54060

¡No devuelva el producto a esta dirección!

2. Recibirá un número de autorización de devolución por correo de los EE. UU. dentro de 7 a 12 días hábiles a partir de la fecha en que se reciba su solicitud de devolución, si se determina que existe una base para un producto de reemplazo. El formulario de autorización de devolución que reciba enumerará los procedimientos de devolución, los cargos aplicables, si los hay, y la dirección de envío correcta para el producto devuelto.

LÍNEA DIRECTA DE SOPORTE AL PRODUCTO:

Si tiene preguntas sobre el uso de este producto o esta garantía, puedes contactarnos
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México,
R.F.C. RCI040526- QW3 Tel. 55 9138-3300

ST80X TRITURADORA TRANSVERSAL

⚠ADVERTENCIA

1. **SIEMPRE** mantener fuera del alcance de los niños, ya que pueden producirse lesiones graves.
2. **NO** coloque el dedo demasiado cerca de la ranura de alimentación, ya que podría producirse una lesión grave.
3. **EVITE** acercar joyas, el pelo ó la ropa suelta a la ranura de alimentación, ya que podrían producirse lesiones graves.
4. **SIEMPRE** mantenga la trituradora apagada y cuando no la utilice.
5. **SIEMPRE** desenchufe la trituradora cuando la traslade, limpie o vacíe el recipiente de residuos.
6. **NO** intente alimentar más hojas de papel de las especificadas en el alimentador.
7. **NO** intentar triturar materiales que no sean papel y tarjetas de crédito, en las ranuras de alimentación previstas.
8. **SIEMPRE** instale la trituradora a la toma de corriente y hágala accesible.
9. **SIEMPRE** limite la trituración continua al tiempo indicado en el manual.
10. **SIEMPRE** vaciar el contenedor de residuos antes de que se llene.
11. **NO** intente hacer funcionar la trituradora si ésta tiene algún tipo de problema.
12. **NO** utilizar aceite sintético inflamable, productos a base de petróleo o aerosoles de cualquier tipo en la trituradora.

NO intente reparar la trituradora usted mismo.

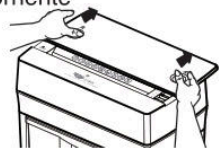
⚠WARNING KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN

ICONOS DE ADVERTENCIA:
Los iconos, situados en la parte superior de la destructora, advierten al usuario de los posibles peligros si la destructora se utiliza de forma incorrecta



Instalación:

1. La trituradora ST80X debe colocarse en una superficie plana y nivelada.
2. Coloque el cabezal de la trituradora en la parte superior del cubo de basura.
3. Asegúrese de que la bandeja de residuos está completamente colocada en el interior del contenedor de la trituradora y que encaja a ras con el mismo.
4. Enchufe el cable de alimentación en cualquier toma de corriente estándar de 115 voltios.
5. Para encender la trituradora, deslice la tapa superior hacia la parte trasera de la trituradora colocando ambos pulgares en los círculos situados en la parte superior de la de la trituradora. El movimiento de deslizamiento permitirá la alimentación de la la trituradora y permitirá el acceso a la zona de alimentación de papel y al control del motor.



Manejo de la trituradora:
Con el cable eléctrico enchufado, el interruptor deslizante en la posición automática y el cubo de basura de la destructora correctamente colocado, el LED de listo se encenderá. La trituradora está lista para funcionar. Al introducir el papel en la abertura de alimentación, el proceso de trituración se iniciará automáticamente y se detendrá cuando el papel haya completado su recorrido por la abertura de alimentación.
El interruptor deslizante de la Royal ST80X está situado en la parte superior de la destructora. El propósito del interruptor deslizante es:

1. Cuando el interruptor deslizante está en la posición **auto**, el proceso de trituración se iniciará cuando se introduzca el papel en la abertura de alimentación y continuará hasta que haya pasado completamente por la abertura de alimentación.
2. La posición **rev** del interruptor deslizante se utiliza para ayudar a eliminar un atasco de papel, lo que invierte el proceso de trituración antes de completar un ciclo de avance, despejando así las cuchillas. Al pasar de **auto** a **rev**, deténgase siempre momentáneamente para evitar posibles daños en el motor.
3. **Apagado** (O) se utiliza para interrumpir la alimentación de AC de la trituradora. Se recomienda apagar la trituradora cuando no se utilice durante un periodo prolongado de tiempo.
4. La posición fwd se utiliza para despejar el exceso de papel que queda en la abertura de alimentación de papel.

Capacidad de la trituradora:
La Royal ST80X puede triturar hasta ocho (8) hojas de papel bond de 9kg y acepta anchos de papel de hasta 22cm (222 mm). Cuando destruya material pequeño como sobres, tarjetas de crédito o recibos, introdúzcalos en el centro de la abertura de alimentación. Las tarjetas de crédito deben colocarse en la ranura designada para tarjetas de crédito.

Precauciones

1. **Mantenga todas las prendas sueltas, corbatas, joyas, pelo u otros objetos pequeños lejos de la abertura de alimentación para evitar lesiones.**
2. **Mantenga la trituradora apagada o desenchufada cuando no la utilice durante periodos de tiempo prolongados.**
3. **La Royal ST80X cortará grapas, pequeños clips y tarjetas de crédito; sin embargo, se recomienda la debida discreción.**
4. **No introduzca las manos o los dedos en la garganta de la trituradora, ya que podría sufrir lesiones graves.**
5. **Al cambiar manualmente la dirección de avance, haga una pausa suficiente para que el motor se detenga.**

ST80X TRITURADORA TRANSVERSAL

6. **La trituración continua de papel de ordenador no debe superar los 2 minutos. Si se requiere un uso continuo con la capacidad máxima de 8 hojas, se recomienda que el tiempo de trituración sea de 2 minutos de encendido y 30 minutos de apagado para permitir el enfriamiento adecuado del motor.**
7. **Siempre apague o desenchufe la trituradora antes de mover, limpiar o vaciar el cubo de basura.**
8. **Vaciar la papelera con frecuencia.**
9. **Nunca permita que los niños trituren o jueguen con la destructora de papel o cerca de ella, ya que de lo contrario podrían producirse lesiones graves.**

Atascos de papel y situaciones de sobrecarga del motor:
El Royal ST80X está equipado con un circuito automático de protección contra la sobrecarga del motor. El ST80X interrumpirá automáticamente la alimentación en caso de las siguientes situaciones anormales:

1. Utilizar la trituradora con la capacidad máxima de 8 hojas de forma continua durante un periodo de tiempo prolongado, ejemplo, más de 2 minutos sin parar.
2. Exceder la capacidad de trituración, por ejemplo, introducir más de ocho (8) hojas de papel de 9kg en una sola pasada, o si el papel no se introduce de forma cuadrada en la abertura de alimentación.

Ambas operaciones anómalas pueden provocar la activación del circuito de protección térmica automática del motor, que interrumpe la alimentación de la destructora. Un atasco de papel puede hacer que la protección térmica del motor interrumpa la alimentación de CA del motor. Nunca permita que la destructora permanezca atascada con la alimentación de CA conectada. Si esto ocurre, deberá:

En caso de un pequeño atasco de papel:

1. Coloque el interruptor deslizante en la posición de revoluciones y saque las hojas restantes del orificio de alimentación. Retire la porción de papel sin triturar de la parte superior y elimine los restos de papel de la abertura de alimentación. **Asegúrese de mantener los dedos y cualquier efecto personal lejos de la abertura de alimentación mientras las cuchillas de la destructora están en movimiento.**

En caso de un gran atasco de papel:

1. Apague o desenchufe el cable de alimentación AC de la toma de corriente y espere al menos 30 minutos para que se restablezca la protección contra la sobrecarga térmica.
2. Enchufe el cable de alimentación de AC y coloque el interruptor en la posición auto. Si el papel se quedó dentro de la abertura de alimentación antes de la sobrecarga, coloque el interruptor deslizante en la posición de revoluciones y agarre el exceso de papel desde la parte superior y tire de él. Tenga cuidado de no colocar los dedos cerca de la abertura de alimentación o podría sufrir graves daños. Coloque el interruptor en la posición **fwd** para despejar los trozos de papel sobrantes de la abertura de alimentación.
3. Coloque la posición **auto.** Ahora está listo para reanudar la trituración normal.

Specifications:

Tipo de triturado:	Corte transversal (corte cruzado)
Ancho de trituración:	0.43cm x 28.9cm (4.31mm x 28.96mm)
Capacidad de trituración:	8 Hojas
Abertura de la alimentación:	22cm (222mm)
Peso:	3.9kg (8.59 lbs)
Entrada:	115 volt AC, 4.7 amp. 60Hz
consumo de energía:	300 Wh
consumo en modo de espera:	0,46 Wh

ROYAL CONSUMER INFORMATION PRODUCTS DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060

CERTIFICADO DE GARANTIA

Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V. Concede a las máquinas de escribir, cajas registradoras, engargoladoras, perforadoras, guillotinas, cortadoras , calculadoras, relojes con alarma digital, agendas electrónicas, traductores, PDA´s, sacapuntas, trituradoras de papel, relojes checadores, diccionarios electrónicos, básculas, lectores de códigos de barras, destructores de Cd's, radiograbadoras, anuncios luminosos, gatos eléctricos para automóviles, calefactores, secadores de ropa, fábrica de hielos, ventiladores, dispensador de bebidas, dispensador de agua, laminadoras, commuter café , connectables, marco digital para exhibición de fotografías, base cargadora para iPod con bocinas integradas, llavero con pantalla digital portátil, reloj con pantalla digital portátil, ratón óptico inalámbrico, teclado númerico para PC audífonos inalambricos y portatiles, cajas de seguridad móvil, en todos sus modelos por ella comercializados, una garantía de 1año contra cualquier de defecto fabricación, contados a partir de la fecha de compra de los mismos y se compromete a efectuar todas las reparaciones necesarias o reemplazar el equipo, por lo cuál ,la Garantía ampara todas las piezas y componentes del producto.

Para hacer efectiva dicha garantía es necesario que el cliente lleve el equipo dañado, la póliza de garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendio.

Esta garantía no cubre accesorios tales como baterías, fundas, lámparas, consumibles y otros que por el uso se agoten o gasten normalmente, así como tapas, cubiertas, carcasas y charolas que por motivos de uso o manejo, de igual forma se deterioren, gasten, fracturen o rompan. Lo anterior, salvo en caso que los mismos presenten defectos de fabricación y/o mano de obra.

Todos los gastos que se deriven del cumplimiento de la garantía, incluyendo la mano de obra, remplazo de cualquier componente o pieza defectuosa y gastos de transportación dentro de la red de servicios estará a cargo de la empresa sin costo para el consumidor

El tiempo de reparación no excederá a 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción del producto.

Las refacciones, partes y consumibles están a disposición de nuestros clientes en Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060

AVISO IMPORTANTE

Para alargar la vida útil de su equipo, Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V. recomienda el uso de consumibles y accesorios originales.

La garantía no será valida, cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales, cuando el producto no ha sido operado de acuerdo al instructivo de uso que acompaña al equipo y/o cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas ajenas a la Gerencia de Servicio de Royal.

PRODUCTO Y MODELO: _____
MATRICULA: _____
FECHA DE COMPRA: _____

Sell

NOTA: En caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.
Al solicitar el servicio deberá mostrarse esta documentación.

ROYAL TSC TECHNICAL SUPPORT CENTER
559138-3300 Área Metropolitana
01800-8494826 Interior de la República
royaltsc@royallatam.com

GERENCIA DE SERVICIO

Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060

Tel/Fax.: 9138-3300