crosscut shredder
CX6

ROYAL CONSUMER

TSC TECHNICAL SUPPORT CENTER

559138-3300 Área Metropolitana
01800-8494826 Interior de la República
royaltsc@royallatam.com

Shredder Crosscut
Model: CX6

Imported and marketed by:
Royal Consumer Information
Products de México S. de R.L. de C.V.
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma,
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060
Tel. 55 9138-3300 R.F.C. RCI040526- QW3

País de origen / Made in: Vietnam

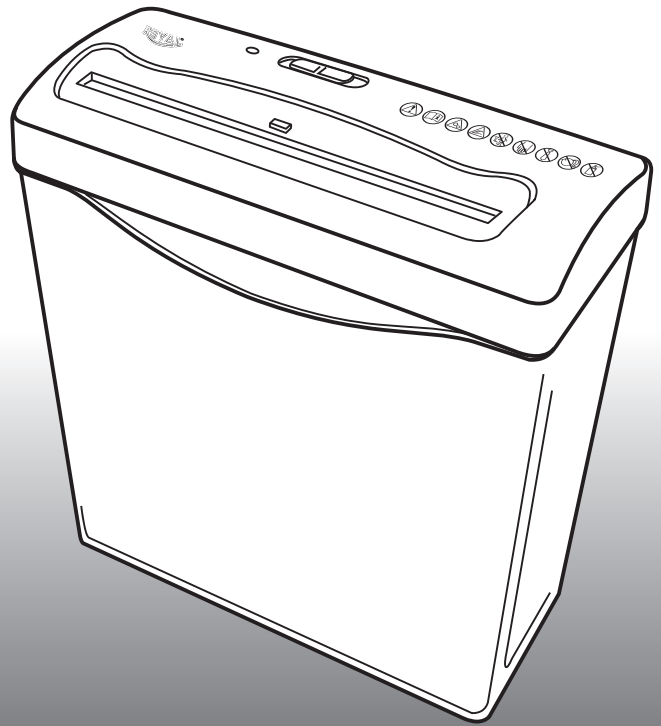
CX6IM0219ME

© 2025 Royal Consumer Information Products de México, Inc. All Rights Reserved

crosscut shredder

CX6

OPERATIONAL MANUAL



www.viveroyal.com

CX6 PAPER SHREDDER

⚠WARNING

1. **ALWAYS** keep out of the reach of children as serious injury could occur.
2. **DO NOT** place finger too close to feed slot as serious injury could occur.
3. **AVOID** getting jewelry, hair or loose clothing too close to feed slot as serious injury could occur.
4. **ALWAYS** keep shredder off and unplugged when not in use.
5. **ALWAYS** unplug shredder when moving, cleaning or empting the waste receptacle.
6. **DO NOT** attempt to feed more sheets of paper than specified on the feeder.
7. **DO NOT** attempt to shred materials other than paper, credit cards and CD's in the provided feed slots.
8. **ALWAYS** install shredder near the socket-outlet and have it easily accessible.
9. **ALWAYS** limit continuous shredding to the specified time as suggested in the instruction manual.
10. **ALWAYS** empty the waste receptacle prior to the receptacle becoming full.
11. **DO NOT** attempt to operate shredder if the shredder is experiencing any kind of problem.
12. DO NOT use flammable synthetic oil, petroleum-based or aerosol products of any kind on shredder

DO NOT attempt to repair shredder yourself.

⚠WARNING KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN

WARNING ICONS:
The Icons, on top of the shredder, warn the user of the potential dangers if the shredder is used improperly





Setup:

1. Place the shredder securely on top of the wastebasket.
2. Plug the power cord into any standard 115 volt AC outlet.
3. Place the Slide Switch in the Auto position.

Operating the Shredder:

1. When **AUTO** is selected, the shredding process is started automatically by inserting the paper into the feed opening. The shredder will stop automatically when the paper has completed its travel through the feed opening.
2. **REV** is used to assist in the removal of a paper jam which reverses the shredding process prior to a completed cycle, thus clearing the cutters.
3. **OFF** position is recommended when emptying the wastebasket or when the shredder is not in use for a prolonged period of time.
4. The **Clear** button is use to assist in clearing the excess paper from the cutters after the completion of a shred cycle.

Shredder Capacity:

CX6 will shred up to six (6) sheets of 20 lbs. bond paper and will accept paper widths up to 8 3/4" (222.25 mm). When shredding small material like envelopes or credit card receipts, insert them through the middle of the feed opening.

Cautions:

1. Keep all loose articles of clothing, ties, jewelry, hair or other small items away from the feed opening to prevent injury.
2. Keep in the Off position when the shredder is not in use for prolonged periods of time.
3. Remove all paper clips from paper before shredding. Shredder will cut small paper clips, however, it is not recommended.
4. Do not place hands or fingers into the shredder throat as serious injury could result.
5. It is recommended that the shredding time should be 2 minutes on and 30 minutes off to allow for proper cooling of the motor.
6. Always turn off or unplug the shredder prior to moving, cleaning or emptying the wastebasket.
7. To avoid personal injury do not spray lubricating fluids directly into the shredder while the shredder is running. If the cutters require lubrication, place lubrication fluid on a sheet of paper and then shred that sheet of paper.
8. **Never allow children to shred or play with the paper shredder or else serious injury could occur.**
9. Empty the wastebasket frequently.

Paper Jams and Overload Protection:

CX6 is equipped with a motor overload protection device. The normal short duty cycle for continuous shredding at maximum sheet capacity is 2 minutes on and 30 minutes off. The power may terminate automatically in case of the following abnormal situations:

1. Operating the shredder at the maximum capacity continuously for a prolonged period of time, e.g. more than 2 minutes without stopping.

⚠ ADVERTENCIA

1. **SIEMPRE** mantenga la trituradora lejos del alcance de los niños, ya que podrían sufrir una lesión seria.
2. **NO** coloque los dedos demasiado cerca de la ranura de alimentación, ya que podría sufrir lesiones serias.
3. **EVITE** que la joyería, el cabello o ropa suelta estén demasiado cerca de la ranura de alimentación, ya que podría sufrir lesiones serias.
4. **SIEMPRE** mantenga la trituradora apagada y desconectada cuando no la esté utilizando.
5. **SIEMPRE** desconecte la trituradora cuando la mueva, limpie o vacíe el receptáculo de basura.
6. **NO** intente alimentar más hojas de papel que las especificadas en el alimentador.
7. **NO** intente triturar materiales que no sean papel y tarjetas de crédito en la ranura de alimentación que se suministran.
8. **SIEMPRE** quite los clips, grapas y otros sujetadores del papel antes de triturarlos.
9. **SIEMPRE** limite la trituración continua al tiempo especificado que se sugiere en el Manual de instrucciones.
10. **SIEMPRE** vacíe el receptáculo de basura antes de que éste se llene.
11. **NO INTENTE** operar la trituradora si la trituradora está experimentando cualquier tipo de problema.
12. **NO** utilice aceite sintético inflamable, productos en aerosol o basados en petróleo de cualquier tipo en la trituradora.

NO intente reparar usted mismo la trituradora.



⚠ ADVERTENCIA MANTÉNGALA LEJOS DE LOS NIÑOS

ICONOS DE ADVERTENCIA:

Los iconos en la parte superior de la trituradora advierten al usuario de los peligros potenciales si se usa inadecuadamente esta trituradora.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

Es posible que haya algunos trozos de papel triturado dentro de la trituradora y la papelera. Esto es normal. Todas las trituradoras Royal se prueban en la fábrica para asegurar la calidad.

2. Exceeding the shredding capacity, e.g. inserting more than six (6) sheets of 20 lbs. paper at one pass, or if the paper is not fed squarely into the feed opening.

Both abnormal operations may result in the activation of the automatic motor overheat protection which terminates the power to the unit. If this occurs, you should:

1. Unplug the power cord from the AC outlet and wait at least 30 minutes for the overload protection to reset.
2. Plug the power cord back into the AC outlet and set the Function switch to **REV**. Pull out the paper remaining in the cutters. **Keep fingers away from feed opening to avoid harm.**
3. Set the Function switch to **AUTO**. You are now ready to resume normal operations.

Specifications:

Shred Type:	Cross-Cut
Shred Width:	17/100" x 1 21/50" (4.31mm x 36.06mm)
Shredding Capacity:	6 Sheets
Feed Opening:	8 3/4" (222.25 mm)
Weight:	5 lbs. (2.25 Kgs)
Input:	115Vac, 3amp. 60Hz

WARRANTY, REGISTRATION AND TECHNICAL SUPPORT

Please complete and return the product registration card included with your new royal consumer product, or complete the product registration form on **the website: https://viveroyal.com**

MAKE SURE TO KEEP A COPY OF YOUR PURCHASE RECEIPT!

STANDARD WARRANTY

Royal Consumer Information Products de Mexico S. de R.L. de C.V., Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz WARRANTS that your NEW Product is free of defects of workmanship and materials. If there is a defect or malfunction of this product, **Royal Consumer** will repair it free of charge in the following manner:

PARTS: New or comparable rebuilt parts in exchange for defective parts for ONE (1) YEAR from the date of purchase by the customer.

CUTTING BLADES: Royal provides a THREE (3) YEAR warranty on the cutter blades

LABOR: Royal Consumer offers a labor warranty for NINETY (90) DAYS from the date of purchase by the end user.

This warranty does not apply to persons who purchased this product second-hand or used.

This warranty does not include adjustments, parts, or repairs required by circumstances beyond Royal's control, including but not limited to fire or other catastrophe, accident, negligence, abuse, misuse, abnormal use, or damage from battery leakage.

THERE ARE NO OTHER EXPRESS WARRANTIES EXCEPT AS STATED HEREIN. AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD SPECIFIED HEREIN, THERE ARE NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES AND THOSE EXCLUDED INCLUDE MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Royal shall not be liable for CONSEQUENTIAL DAMAGES resulting from any failure, defect, or malfunction of this product. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, and some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

WARRANTY PROCEDURES

TO OBTAIN SERVICE UNDER THE TERMS OF THIS WARRANTY:

Please do the following:

1. Send a copy of your original sales receipt showing the original purchase date, along with your shipping and mailing addresses, the product model name, and a note describing the nature of the problem and a note describing the nature of the problem to:

   Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V.,
   Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma,
   Tlalnepantla de Baz, Estado de México C.P. 54060

   Do not return the product to this address!

2. You will receive a return authorization number by U.S. mail within 7 to 12 business days from the date your return request is received, if it is determined that there is a basis for a replacement product. The return authorization form you receive will list the return procedures,1 any applicable charges, and the correct shipping address for the returned product.

PRODUCT SUPPORT HOTLINE:

If you have questions about the use of this product or this warranty, you can contact us at Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060 Tel. 55 9138-3300 R.F.C. RCI040526- QW3

ROYAL CONSUMER INFORMATION PRODUCTS DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060

CERTIFICADO DE GARANTIA

Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V. Concede a las máquinas de escribir, cajas registradoras, engargoladoras, perforadoras, guillotinas, cortadoras , calculadoras, relojes con alarma digital, agendas electrónicas, traductores, PDA´s, sacapuntas, trituradoras de papel, relojes checadores, diccionarios electrónicos, básculas, lectores de códigos de barras, destructores de Cd's, radiograbadoras, anuncios luminosos, gatos eléctricos para automóviles, calefactores, secadores de ropa, fábrica de hielos, ventiladores, dispensador de bebidas, dispensador de agua, laminadoras, commuter café , connectables, marco digital para exhibición de fotografías, base cargadora para iPod con bocinas integradas, llavero con pantalla digital portátil, reloj con pantalla digital portátil, ratón óptico inalámbrico, teclado número para PC audífonos inalambricos y portatiles, cajas de seguridad móvil, en todos sus modelos por ella comercializados, una garantía de 1año contra cualquier de defecto fabricación, contados a partir de la fecha de compra de los mismos y se compromete a efectuar todas las reparaciones necesarias o reemplazar el equipo, por lo cuál ,la Garantía ampara todas las piezas y componentes del producto.

Para hacer efectiva dicha garantía es necesario que el cliente lleve el equipo dañado, la póliza de garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendio.

Esta garantía no cubre accesorios tales como baterías, fundas, lámparas, consumibles y otros que por el uso se agoten o gasten normalmente, así como tapas, cubiertas, carcasas y charolas que por motivos de uso o manejo, de igual forma se deterioren, gasten, fracturen o rompan. Lo anterior, salvo en caso que los mismos presenten defectos de fabricación y/o mano de obra.

Todos los gastos que se deriven del cumplimiento de la garantía, incluyendo la mano de obra, remplazo de cualquier componente o pieza defectuosa y gastos de transportación dentro de la red de servicios estará a cargo de la empresa sin costo para el consumidor

El tiempo de reparación no excederá a 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción del producto.

Las refacciones, partes y consumibles están a disposición de nuestros clientes en Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060

AVISO IMPORTANTE

Para alargar la vida útil de su equipo, Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V. recomienda el uso de consumibles y accesorios originales.

La garantía no será valida, cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales, cuando el producto no ha sido operado de acuerdo al instructivo de uso que acompaña al equipo y/o cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas ajenas a la Gerencia de Servicio de Royal.

PRODUCTO Y MODELO: _____
MATRICULA: _____
FECHA DE COMPRA: _____

Sell

NOTA: En caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.
Al solicitar el servicio deberá mostrarse esta documentación.

TSC TECHNICAL SUPPORT CENTER
55 9138-3300 Área Metropolitana
01800-8494826 Interior de la República
royaltsc@royallatam.com

GERENCIA DE SERVICIO

Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7,
Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz,
Estado de México, C.P. 54060

Tel/Fax.: 9138-3300

CX6 MAQUINA TRITURADORA DE DOCUMENTOS

Papel atascado y sobrecarga del motor:

La CX6 está equipada con un dispositivo de protección de sobrecarga del motor. El ciclo de trabajo corto normal para trituración continúa a capacidad máxima es dos minutos y cuatro minutos apagada. La energía se cortará en forma automática en caso de las siguientes situaciones anormales:

1. Al operar la trituradora a la capacidad máxima continua durante un periodo prolongado, por ejemplo más de 1 minuto sin detenerse.
2. Exceder la capacidad de trituración por ejemplo insertar más de seis (6) hojas de papel de 20 libras, en una pasada o si el papel no se alimenta acomodado en la apertura de alimentación.

Ambas operaciones anormales pueden resultar en la activación de la protección de sobrecarga del motor, la que corta la energía a la unidad. Si esto ocurre usted debe:

1. Desconectar el cable de alimentación y esperar por lo menos 4 minutos para que la protección de sobrecarga se ponga en cero. Romper o cortar cualquier exceso de papel de la parte superior de la trituradora.
2. Conectar de nuevo el cable a la toma, colocar el Interruptor Principal en **REV** y jale el papel restante hacia afuera de los cortadores. Mantenga los dedos alejados de la apertura de alimentación para evitar daño.
3. Con el Interruptor Principal en la posición de **AUTO** y la apertura de alimentación despejada, ahora se encuentra listo para reanudar la trituración normal.

Especificaciones:
Tipo de Trituración : Corte Crusado
Tamano de Corte: 4.31x36.06 mm
Capacidad de Trituración: 6 hojas
Apertura de Alimentación: 8 3/4″ or 222.25 mm
Peso: 5 lbs. o 2.25 kg
Entrada: 115V ca 3A, 60 Hz

PRODUCTO: MAQUINA TRITURADORA DE DOCUMENTOS
MODEL: CX6
MARCA: ROYAL CONSUMER
IMPORTADOR: Royal Consumer Information
Products de México S. de R.L. de C.V.
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma,
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060

RFC#: RCI040526QW3
CARACTERÍSTICAS ELECTRICAS: 115V ~ 60HZ 3A
CONSUMO DE ENERGÍA: 252 Wh
CONSUMO EN MODO DE ESPERA: 0, 4 Wh

NOTA IMPORTANTE!
Lea cuidadosamente la información contenida en el instructivo de uso anexo antes de instalar y operar su equipo.

Royal Consumer Information Products Product Registration Information **CX6**

Register Your Product online at:
www.viveroyal.com

Date of Purchase: _____ Model: _____

Place of Purchase: _____

Lot / Serial Number: _____

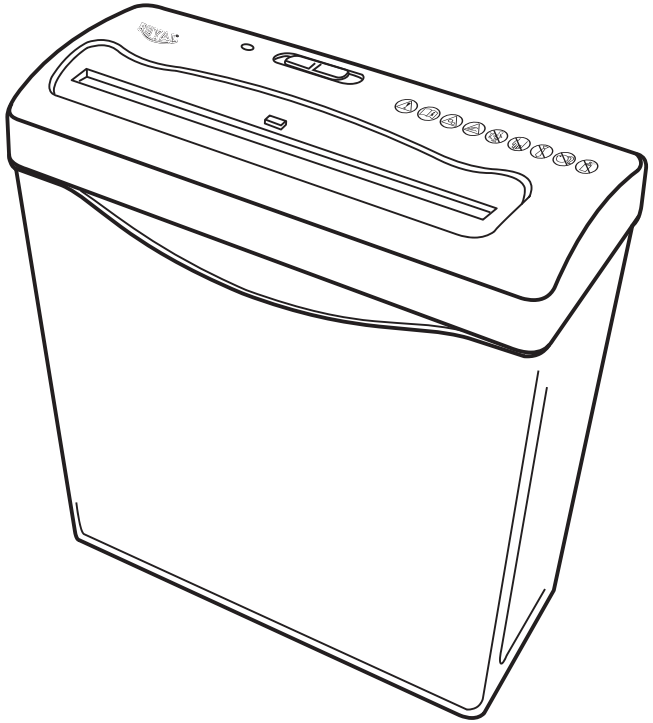
PLEASE KEEP THIS INFORMATION FOR YOUR RECORDS.

ROYAL CONSUMER

Maquina Trituradora de documentos

CX6

MANUAL DE OPERACIONES



Ajuste:

1. Coloque la trituradora en forma segura en la parte superior del cesto papelero .
2. Asegúrese de no permitir que sus dedos entren entre el cesto y la trituradora al colocar la trituradora en su lugar .
3. Conecte el cable de alimentación de corriente en una toma normal de corriente eléctrica.

Operación de la trituradora:

El **Interruptor Principal** está ubicado en la parte superior de la trituradora .El Interruptor Principal tiene tres (3) programaciones y un **Botón.**

1. Cuando se escoge **AUTO**, el proceso de trituración comenzará en forma automática insertando el pape l en la apertura de a limentac ión. La trituradora se detendrá automáticamente cuando el papel haya terminado su carrera a través de la apertura de alimentación.
2. **RE V** se utiliza para asistir en la remoción de papel atorado, la cual pone en reversa el proceso de trituración antes de un ciclo de avance completo, por lo tanto despejando los cortadores.
3. La posición de **APAGADA** (OFF) se recomienda cuando se vacíe el cesto papelero o cuando la trituradora no se encuentre en uso durante un período prolongado.

Capacidad de trituración:

La CX6 triturará hasta (6) seis hojas de papel bond de 20 libras, aceptará anchos depapel hasta de 8 3/4". Cuando el material de trituración sea pequeño como sobres orecibos de tarjeta de crédito, insértelos en la parte de en medio de la apertura dealimentación.

Precauciones:

1. Mantenga todos artículos holgados de ropa, corbatas, joyería, cabello y otros artículos pequeños alejados de la apertura de alimentación para evitar lesión
2. Mantenga la trituradora en la posición de **APAGADA** (OFF) cuando no se encuentre en uso durante períodos prolongados.
3. Retire todos los clips y grapas del papel antes de triturar. La unidad cortará las grapas sin embargo no es recomendable.
4. No coloque las manos o los dedos en la garganta de la trituradora ya que puede resultar en una lesión grave.
5. El triturado continuo de papel de computadora no debe de exceder dos minutos. Si se requiere uso continuo, se recomienda que el tiempo de trituración sea de dos minutos y de cuatro minutos apagado para permitir un enfriamiento debido del motor.
6. Siempre apague o desenchufe la triuradora antes de mover, limpiar o vaciar el cesto papelero.
7. Para evitar lesión personal no rocíe fluidos lubricantes directamente en la trituradora mientras esta este en funcionamiento. Si los cortadores requieren lubricación , coloque el fluido de lubricación en una hoja de papel y después triture esa hoja de papel.
8. Nunca permita que los niños jueguen u operen la trituradora sin supervisión de un adulto.
9. Vacíe con frecuencia el cesto papelero.