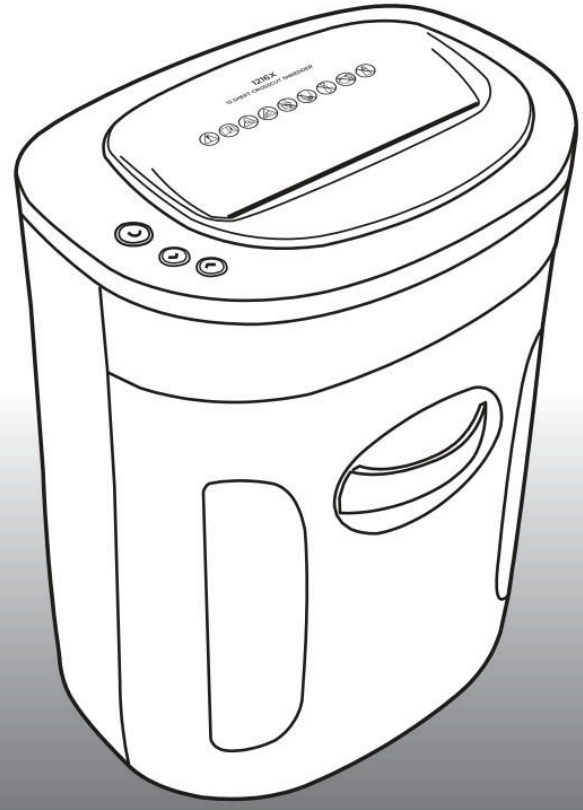
Trituradora de Corte Cruzado

1216X

MANUAL DE OPERACIONES



LÉASE EL INSTRUCTIVO ANTES DE USAR

www.viveroyal.com

TECHNICAL SUPPORT CENTER

55 9138-3300 Área Metropolitana
01800-8494826 Interior de la República
royaltsc@royallatam.com

MODELO: 1216X

- Consumo de energía por unidad de tiempo de operación del equipo o aparato: 12Wh
- Cantidad de producto o servicio ofrecida por el equipo o por unidad de energía consumida: N/A
- Capacidad o tamaño del equipo o aparato: 6A
- Consumo de energía en modo de espera por unidad de tiempo del equipo o aparato: N/A

TRITURADORA DE DOCUMENTOS
MODELO: 1216X

Importado y comercializado por:
Royal Consumer Information
Products de México S. de R.L. de C.V.
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma,
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060
Tel. 55 9138-3300 R.F.C. RCI040526- QW3

IMPORTADOR: IMPORTADORA PRIMEX, S.A. DE C.V.
BLVD. MAGNOCENTRO No. 4
SAN FERNANDO LA HERRADURA
HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MEXICO
C.P. 52765
RFC: IPR-930907-S70
www.costco.com

PLEASE RECYCLE

© 2025 Royal Consumer Information Products, Inc. All Rights Reserved.

Sucursal Tijuana
Rocas No. 8351, Col. Los Santos
C.P. 22548 Tijuana, Baja California Norte
Tel.: (01664)622 -1901

Sucursal Morelia
Periférico Independencia No. 1000,
Col. Perif. Independencia
58089 Morelia, Mich.
Tel.: (01443)320 -0756

Sucursal Cancún
Supermanzana No. 21 Lote 2 No. 251,
entre Av. Kabah y Yaxchilán,
Cancún, Quintana Roo
Tel.: (01998)881 -0250

Sucursal Puebla
Blvd. Del Niño Poblano No. 2904, Col. Reserva Territorial de Atlixcayotl,
C.P. 72197 Puebla, Puebla
Tel.: (01222)273 -5300

Sucursal Celaya
Av.Tecnológico No. 651 Col. Ciudad Industrial,
Guanajuato
C.P. 62270 Cuernavaca, Morelos

Sucursal Cabo San Lucas
Carr. San José del Cabo No. 1659, Col. El Tezal
C.P. 23410 Los Cabos, Baja California Sur
Tel.: (01624)105 -1257

Sucursal Mérida
Calle 60 No. 220, Fraccionamiento del Norte,
Mérida Yucatan
(01999)944 -9800

Sucursal Monterrey
Av. Lázaro Cárdenas No. 800, Col. Valle Oriente
San Pedro Garza García, N.L. C.P.
(0181)8363 -7216

Sucursal Xalapa
Km. 1.8 Carr. Xalapa–Veracruz No. 366,
Las Animas
C.P. 91190 Xalapa, Veracruz
Tel.: (01228) 841-6300

Sucursal San Luis
Av. Chapultepec No. 200,
Fracc. Colinas del Parque
C.P. 78260, San Luis Potosí, S.L.P.
(01444) 834-1600

Sucursal Cuernavaca
Av.Vicente Guerrero No. 205, Celaya
Col. Lomas de la Selva, (01461) 611- 9332

Tel. (01777) 101-0510

2. La Empresa se compromete a reparar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor. (Dentro de la vigencia de la póliza).

3. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días hábiles contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse válida esta garantía.

4. Las partes, componentes, consumibles, accesorios y refacciones se pueden adquirir en los centros de servicio antes mencionados.

5. Todos los gastos que se generen con motivo del cumplimento de esta garantía, correrán a cargo de IMPORTADORA PRIMEX, S.A. DE C.V.

ESTA GARANTÍ A NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso en idioma Español.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por

Importadora Primex, S.A. de C.V.
Producto: **Marca: Modelo:**
No. de Serie:
Nombre del distribuidor:
Calle y número: **Colonia y/o poblado:**
Delegación y/o municipio: **Código Postal: Ciudad**
y/o Estado: **Teléfono:**
Fecha de entrega:

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía ante la propia casa comercial donde adquirió el producto, o en cualquier otra de las indicadas.

NOTA: En el caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

ESTA GARANTÍA APLICA ÚNICAMENTE EN PRODUCTOS ELÉCTRICOS Y/O ELECTRÓNICOS.

GARANTIA

IMPORTADORA PRIMEX,S.A.DE C.V. IPR-930907 - S70
Boulevard Magnocentro No.4
Col. San Fernando La Herradura
Huixquilucan, Edo. de Mexico C.P.52760
Tel. 5246 - 5500

Garantiza este producto por el término de **TRES MESES** en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de compra y tratándose de productos que requieran enseñanza o adiestramiento en su manejo o de la instalación de adimentos, accesorios, implementos o dispositivos, a partir de la fecha en que se hubiera quedado operando normalmente después de su instalación en el domicilio que señale el consumidor.

ESTA GARANTÍA SUSTITUYE ACUALQUIER OTRAQUE SE ENCUENTRE EN EL PRODUCTO.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía, no se exigirán mayores requisitos que la presentación de esta póliza, junto con el producto, en el lugar donde fue adquirido o en los centros de servicio que se indican a continuación:

   Centros de servicio en el Distrito Federal, área Metropolitana, y estados donde hay bodegas de **Importadora Primex,S.A.de C.V**. en el departamento de devoluciones.

Sucursal Satélite
Circuito Centro Comercial 2001
Naucalpan de Juárez
Edo. de México C.P. 53100
Tel. (0155)5393-3642

SucursalMixcoac
Blvd.Adolfo López Mateos No.1181
Col. San Pedro de los Pinos
México, D.F. C.P. 11560
Tel.(0155)5516-5910

Sucursal Polanco
Blvd.Cervantes Saavedra No.397
Col. Irrigación C.P.11500
México,D.F.
Tel.:(0155)5580-2807

Sucursal Guadalajara
Ave. Vallarta No. 4775 Esq.Rafael Sanzio,
Fracc. Camichines Vallarta, C.P. 45020
Zapopan,Jalisco
Tel.:(0133)3629-8700

Sucursal Acapulco
Av.Solidaridad No.34-A,
Col. Granjas de Marquez
Acapulco Guerrero,C.P.39907
Tel.:(01744)434-0300

Sucursal Hermosillo
Blvd. Luis Donaldo Colosio No.416,
Col. Villa Satélite
C.P.83200 Hermosillo,Sonora
Tel.:(01662)260-4219

Sucursal Villa Coapa
Calle Puente No.186,
Col. A.M.S.A.
C.P.11480,México,D.F.
Tel.:(0155)5673-2102

Sucursal Queretaro
Blvd.Bernardo Quintana Arrioja No.4107,
Fracc..Plaza del Parque
C.P. 09194 Querétaro, Querétaro
Tel.:(01442)4220-6586

Sucursal Interlomas
Blvd.Magnocentro # 4,
Col.Sn Fdo.La Herradura
C.P. 52760 Huixquilucan,Estado de Mé xico
Tel.:(0155)5291-2594

Sucursal León
Blvd..Juan José Torres Landa No.4137,
Jardines de Jerez, León, Guanajuato
Tel.:(01447)771-3580

Sucursal Aguascalientes
Blvd. Aguascalientes Norte No. 802,
Col. Las Trojes
C.P. 20120 Aguascalientes, Agsc
Tel.: (01449)912-6170

SucursalMexicali
Carr. San Luis Rio Colorado km.7.5
C.P. 21600 Mexicali, Baja California Norte
(01686)561-7004

⚠ ADVERTENCIA

1. **SIEMPRE** mantenga la trituradora fuera del alcance de los niños para evitar que se produzcan lesiones graves.
2. **NO** coloque los dedos cerca de la ranura de alimentación para evitar que se produzcan lesiones graves.
3. **EVITE** que las prendas, el caballo o vestimenta holgada entren en contacto con la ranura de alimentación para evitar que se produzcan lesiones graves.
4. **SIEMPRE** mantenga la trituradora apagada y desenchufada cuando no se use.
5. **SIEMPRE** desenchufe la trituradora cuando mueva, limpie o vacíe la papelera.
6. **NO** intente alimentar con más hojas de papel que lo especificado en el alimentador.
7. **NO** intente desmenuzar materiales que no sean papeles, tarjetas de crédito y discos compactos en las ranuras de alimentación provistas.
8. Instale la trituradora cerca del zócalo-enchufe y téngala **SIEMPRE** fácilmente accesible.
9. **SIEMPRE** limite el desmenuzamiento continuo al período de tiempo especificado según se indica en el manual de instrucciones.
10. **SIEMPRE** vacíe la papelera antes de que se llene completamente.
11. **NO** intente hacer funcionar la desmenuzadora si advierte algún problema.
12. **NO** usar aceite sintético inflamable, productos a base de petróleo o aerosoles de cualquier tipo en la trituradora de papel.

NO intente reparar la desmenuzadora usted mismo.

⚠ ADVERTENCIA MANTÉNGALA LEJOS DE LOS NIÑOS

ICONOS DE ADVERTENCIA:

Los íconos, en la superficie superior de la desmenuzadora, le advierten al usuario sobre peligros potenciales que podrían ocurrir si se utiliza la desmenuzadora de manera incorrecta.



Configuración:

Por favor asegúrese que la trituradora opere solo cuando sea ensamblada correctamente y la papelera sea ubicada apropiadamente en el gabinete de la trituradora. Cuando la trituradora sea ensamblada, sea cuidadoso de no colocar sus dedos cerca de las cuchillas y tenga precaución cuando posicione el cabezal de la trituradora dentro del gabinete.

1. Con la papelera removida del gabinete, posicione el cabezal de la trituradora sobre el gabinete
2. Firmemente presione las cuatro esquinas del cabezal de la trituradora para bloquear el cabezal en su lugar.
3. Cuidadosamente coloque la trituradora en posición vertical en una superficie plana y deslice la papelera de lleno en el gabinete de la trituradora.

Operación de la trituradora:

Con el cable de poder enchufado, el interruptor en la posición **auto (⏻)** y la papelera propiamente colocada, el LED de estado listo estará iluminado. Esto significa que está lista para ser utilizada. Cuando el papel es insertado en la ranura superior, el proceso de trituración comenzará automáticamente y se detendrá cuando el papel haya terminado de ser triturado.

Tanto el interruptor de encendido **on/off (⏻)**, **reverse** (⊠), **forward** (⊠) y el **auto** LED se encuentran en la parte superior de la trituradora.

1. Cuando el interruptor se encuentre en la posición **auto (⏻)**, el proceso de trituración comenzará automáticamente y se detendrá cuando el papel haya terminado de ser triturado.
2. La posición **reverse** (⊠) del interruptor se utiliza para asistir en remover un papel atascado, esto revierte el motor de trituración limpiando de esta forma las navajas de corte. Cuando mueva el interruptor de **forward** (⊠) a **reverse** (⊠), siempre haga una pausa para prevenir posible daño al motor.
3. La posición **auto (⏻)** es utilizada para cortar el suministro de energía a la unidad. Es recomendado apagar la trituradora cuando esta no sea usada por un periodo de tiempo prolongado.
4. Cuando el LED de listo esta encendido, le permite al usuario saber que la papelera se encuentra insertada correctamente y que la trituradora está encendida y lista para su uso. Si el LED de listo no está encendido, asegúrese que la unidad esté enchufada, la papelera esté insertada correctamente, y el interruptor **on/off (⏻)** no se encuentre.

Capacidadde trituración:

La trituradora Royal 1216X triturará hasta 12 hojas de 20lbs.De papel bond, y aceptará papeles con anchos de 8 3/4″. Cuando triture material pequeño como sobres o recibos, insértelos en la mitad de la ranura de la trituradora.

Precauciones:

1. Mantenga todos los artículos de vestimenta holgada como corbatas, joyas, pelo u otros objetos pequeños alejados de la ranura da trituración para prevenir accidentes.
2. Mantenga la trituradora apagada y desenchufada cuando no sea usada por períodos de tiempo prolongados.
3. La trituradora Royal 1216X, triturará corchetes, clips pequeños y tarjetas de crédito, pero es recomendado utilizar criterio propio.
4. No coloque manos o dedos en la ranura de corte, dado que esto puede producir serios daños físicos.
5. Cuando cambie de dirección manualmente, haga una pausa lo suficientemente larga para que el motor se detenga.
6. Trituración continua de papel de computadora no debe exceder 4 minutos.

Trituración continua superior a 4 minutos puede resultar en sobrecalentamiento del motor.

7. Siempre apague o desconecte la trituradora de la fuente de energía antes de moverla, limpiarla o vaciar la papelera.
8. Nunca permita que niños trituren o jueguen alrededor de la trituradora, de lo contrario, accidentes severos pueden producirse.
9. Vacíe la papelera frecuentemente.

Situaciones de trabado de papel osobrecalentamiento del motor:

La trituradora 1216X está equipada con un circuito automático de protección del motor por sobrecalentamiento. La 1216X cortará el suministro de energía en el caso de cualquiera de las siguientes situaciones anormales.

1. Operando la trituradora en la capacidad máxima de 12 hojas continuamente par un periodo prolongado, ej. más de 4 minutos sin parar.
2. Exceder la capacidad de trituración, ej. colocar más de 12 hojas de papel de 20 lbs en una pasada, o si el papel no es insertado en forma lisa por la ranura.

Ambas operaciones anormales pueden resultar en la activación del circuito de protección del motor por temperatura, que termina el suministro de energía a la unidad. Un atasco de papel puede causar la activación del circuito de protección del motor. Nunca permita que la trituradora se mantenga en una situación de atasco con energía circulando. Si acontece esto, usted debe:

En caso de un atasco pequeño:

1. Mueva el interruptor a la posición de **reverse** y tire lo que queda de papel fuera de la ranura de trituración. Asegúrese de mantener los dedos y efectos personales alejados de la ranura de trituración cuando las navajas estén en movimiento.

En el caso de un atasco grande:

1. Apague o desconecte el cable de poder del enchufe y espere por lo menos 25 minutos para que el circuito de sobrecalentamiento se reinicie.
2. Enchufe el cable de poder y presione el interruptor **on/off**. Si aún queda papel dentro de la ranura de trituración, coloque el interruptor en la posición **reverse** y tire lo que queda de papel fuera de la ranura de trituración. Asegúrese de mantener los dedos y artefactos personales alejados de la ranura de trituración cuando las navajas están en movimiento.
3. Ahora puede resumir la operaciones de triturado normales.

Especificaciones:

Tipo de triturado:	Corte Cruzado
Tamaño de corte	17/100″x 1 5/16″
Capacidad de triturado:	12 hojas
Ranura de Triturado:	8 3/4″ (222,25 mm)
Tiempo de Partida Sugerido:	6 min ON / 25 min OFF
Peso:	14.4lbs (6.55kg)
Características Eléctricas:	115V-60HZ 5.5 A

Si el cordón de alimentación está dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgos.