crosscut shredder
120X

ROYAL CONSUMER

crosscut shredder
120X

OPERATIONAL MANUAL



ROYAL TSC TECHNICAL SUPPORT CENTER

559138-3300 Área Metropolitana
01800-8494826 Interior de la República
royaltsc@royallatam.com

SHREDDER CROSSCUT
MODEL: 120X

Imported and marketed by:
Royal Consumer Information
Products de México S. de R.L. de C.V.
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma,
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060
Tel. 55 9138-3300 R.F.C. RCI040526- QW3

Made in: Vietnam
Content: 1 Piece

120XIM0711

PLEASE RECYCLE

NOM NYCE

© 2025 Royal Consumer Information Products, Inc. All Rights Reserved.

www.viveroyal.com

State of California Proposition 65 Warning

The following state is required by the State of California.

Warning: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects, or other reproductive harm. Wash hands after handling.

IMPORTANT INFORMATION

A few pieces of shredded paper may be found inside the shredder and the wastebasket. This is normal. All Royal shredders are tested at the factory to ensure quality.

ROYAL® Product Registration Information **120X**

Register Your Product online at:

www.viveroyal.com/registro

Date of Purchase: _____ Model: _____

Place of Purchase: _____

Lot / Serial Number: _____

Customer Support: 01-800-849-4826 (Mexico)

PLEASE KEEP THIS INFORMATION FOR YOUR RECORDS.

WARRANTY, REGISTRATION AND TECHNICAL SUPPORT

Please complete and return the product registration card included with your new royal consumer product, or complete the product registration form on **the website: https://viveroyal.com**

MAKE SURE TO KEEP A COPY OF YOUR PURCHASE RECEIPT!

STANDARD WARRANTY

Royal Consumer Information Products de Mexico S. de R.L. de C.V., Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz WARRANTS that your NEW Product is free of defects of workmanship and materials. If there is a defect or malfunction of this product, **Royal Consumer** will repair it free of charge in the following manner:

PARTS: New or comparable rebuilt parts in exchange for defective parts for ONE (1) YEAR from the date of purchase by the customer.

CUTTING BLADES: Royal provides a THREE (3) YEAR warranty on the cutter blades

LABOR: Royal Consumer offers a labor warranty for NINETY (90) DAYS from the date of purchase by the end user.

This warranty does not apply to persons who purchased this product second-hand or used.

This warranty does not include adjustments, parts, or repairs required by circumstances beyond Royal's control, including but not limited to fire or other catastrophe, accident, negligence, abuse, misuse, abnormal use, or damage from battery leakage.

THERE ARE NO OTHER EXPRESS WARRANTIES EXCEPT AS STATED HEREIN. AFTER THE EXPRESS WARRANTY PERIOD SPECIFIED HEREIN, THERE ARE NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES AND THOSE EXCLUDED INCLUDE MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Royal shall not be liable for CONSEQUENTIAL DAMAGES resulting from any failure, defect, or malfunction of this product. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, and some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations may not apply to you.

WARRANTY PROCEDURES

TO OBTAIN SERVICE UNDER THE TERMS OF THIS WARRANTY:

Please do the following:

1. Send a copy of your original sales receipt showing the original purchase date, along with your shipping and mailing addresses, the product model name, and a note describing the nature of the problem and a note describing the nature of the problem to:

   Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V.,
   Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma,
   Tlalnepantla de Baz, Estado de México C.P. 54060

   Do not return the product to this address!

2. You will receive a return authorization number by U.S. mail within 7 to 12 business days from the date your return request is received, if it is determined that there is a basis for a replacement product. The return authorization form you receive will list the return procedures,1 any applicable charges, and the correct shipping address for the returned product.

PRODUCT SUPPORT HOTLINE:

If you have questions about the use of this product or this warranty, you can contact us at Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, R.F.C. RCI040526- QW3 Tel. 55 9138-3300

120X PAPER SHREDDER

⚠WARNING

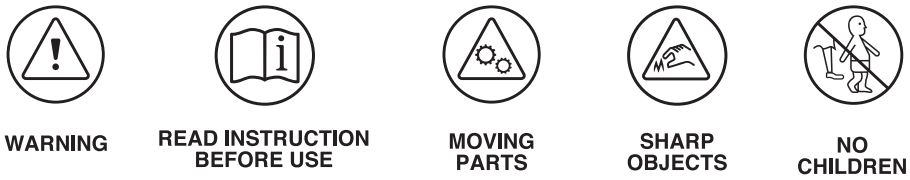
1. **ALWAYS** keep out of the reach of children as serious injury could occur.
2. **DO NOT** place finger too close to feed slot as serious injury could occur.
3. **AVOID** getting jewelry, hair or loose clothing too close to feed slot as serious injury could occur.
4. **ALWAYS** keep shredder off and unplugged when not in use.
5. **ALWAYS** unplug shredder when moving, cleaning or empting the waste receptacle.
6. **DO NOT** attempt to feed more sheets of paper than specified on the feeder.
7. **DO NOT** attempt to shred materials other than paper and credit cards, in the provided feed slots.
8. **ALWAYS** install shredder near the socket-outlet and have it easily accessible.
9. **ALWAYS** limit continuous shredding to the specified time as suggested in the instruction manual.
10. **ALWAYS** empty the waste receptacle prior to the receptacle becoming full.
11. **DO NOT** attempt to operate shredder if the shredder is experiencing any kind of problem.
12. **DO NOT** use flammable synthetic oil, petroleum-based or aerosol products of any kind on shredder

DO NOT attempt to repair shredder yourself.

⚠WARNING KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN

WARNING ICONS:
The Icons, on top of the shredder, warn the user of the potential dangers if the shredder is used improperly





Setup:

1. The 120X shredder should be placed on a flat level surface.
2. Place the shredder head securely on top of the wastebasket.
3. Make sure that the wastebasket is completely inserted in to the shredder cabinet and that it fits flush with the shredder cabinet.
4. Plug the power cord into any standard 115-volt AC outlet.
5. Place the slide switch in the **auto** position. The ready **LED** should light up. You are now ready to start shredding.

Operating the shredder:

With the electrical cord plugged in, **ON/OFF** button depressed and the shredder wastebasket properly in place, the **ON/OFF LED** will light up. This means that the shredder is now ready for operation. When the paper is inserted into the feed opening, the shredding process will start automatically and stop when the paper has completed its travel through the feed opening.

The Royal 120X control buttons are located on the top of the shredder. Also located on top of the shredder is the **ON/OFF LED**. Their purpose of the buttons are:

1. When the **ON/OFF** button is depressed, the shredding process will start when paper is inserted into the feed opening and will continue until it has completely passes through the feed opening.
2. The **reverse** is used to assist in the removal of a paper jam, which reverses the shredding process prior to a completed forward cycle, thus clearing the cutters. When switching from **forward** to **reverse**, always stop in the momentarily to prevent possible damage to the motor.
3. The **off** position is used to terminate the AC power to the shredder. It is recommended to turn the shredder off when the shredder is not being used for a prolonged period of time.
4. When the **ON/OFF LED** is lit it lets the user know that the wastebasket is inserted correctly and that the shredder is turned on and ready for use. If the ready **LED** does not light up, make sure that the plug is plugged in, the basket is inserted correctly and the **ON/OFF** button is depressed.

Shredder capacity:

The Royal 120X will shred up to twelve (12) sheets of 20-lb. bond paper and will accept paper widths up to 8 3/4"(222.25 mm). When shredding small material like envelopes, credit cards or receipts, insert them in the middle of the feed opening.

Cautions:

1. **Keep all loose articles of clothing, ties, jewelry, hair or other small items away from the feed opening to prevent injury.**
2. **Keep the shredder turned off or unplugged when not in use for prolonged periods of time.**
3. **The Royal 120X will cut staples, small paper clips and credit cards; however, proper discretion is recommended.**

4. **Do not place hands or fingers into the shredder throat as serious injury could result.**
5. **When manually changing feed direction, pause long enough for the motor to stop.**
6. **Continuous shredding of computer paper should not exceed 3 minutes. If continuous use is required at the maximum sheet capacity (12 sheets), it is recommend that shredding time should be 3 minutes on and 20 minutes off to allow for proper cooling of the motor.**
7. **Always turn off or unplug the shredder prior to moving, cleaning or emptying the wastebasket.**
8. **Empty wastebasket frequently.**
9. **Never allow children to shred or play with or around a paper shredder or else serious injury could occur.**

Paper jams and motor overload situations:

The Royal 120X is equipped with an automatic motor overload protection circuit. The 120X will automatically terminate power case of the following abnormal situations:

1. Operating the shredder at the maximum 12-sheet capacity continuously for a prolonged period of time, eg. more than 3 minutes without stopping.
2. Exceeding the shredding capacity, eg. Inserting more than twelve (12) sheets of 20-lbs. paper in one pass, or if the paper is not fed squarely into the feed opening.

Both abnormal operations may result in the activation of the automatic thermal motor overload protection circuit, which terminates the power to the shredder. A paper jam could cause the thermal motor overload protection to terminate AC power to the motor. Never allow the shredder to remain in a jammed condition with the AC power turned on. If this occurs you should:

In case of a minor paper jam:

1. Depress the **reverse** button and pull the remaining sheets of paper out of the feed opening. Remove the unshredded portion of paper from the top and clear any excess paper shreds from the feed opening. **Be sure to keep fingers and any personal effects away from the throat of the feed opening while the shredder cutters are in motion.**

In case of a major paper jam:

1. Turn off or unplug the power cord from the AC outlet and wait at least 20 minutes for the thermal overload protection to reset.
2. Plug in the AC power cord and place switch in the **auto** position. If paper was left inside the feed opening prior to the overload, place the slide switch in the **reverse** position and grasp the excess paper from the top and pull it out. Be careful not to place your fingers near the feed opening or serious harm could result. Clear any excess paper shreds from the feed opening.
3. Place the slide in the **auto** position. You are now ready to resume normal shredding.

Specifications:

Shred Type:	Cross-Cut
Shred Width:	17/100" X 1 3/10"(4.31X33.02 mm)
Shredding Capacity:	12 Sheets
Feed Opening:	8 3/4"(222.25 mm)
Weight:	14.3 lbs(6.47 Kgs)
Input:	115 volt AC, 5.0 amp, 60 Hz

Maquina Trituradora
de documentos
120X

ROYAL CONSUMER

Maquina Trituradora de documentos corte cruzado

120X

MANUAL DE OPERACIONES



ROYAL TECHNICAL SUPPORT CENTER
TSC

55 9138-3300 Área Metropolitana
01800-8494826 Interior de la República
royaltsc@royallatam.com

MAQUINA TRITURADORA DE DOCUMENTOS
MODELO: 120X

Importado y comercializado por:
Royal Consumer Information
Products de México S. de R.L. de C.V.
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma,
Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060
Tel. 55 9138-3300 R.F.C. RCI040526- QW3

RFC: RCI040526QW3
INSTRUCTIVO: ANEXAS
PRECAUCIONES: ANEXAS
CARACTERÍSTICAS ELECTRICAS: 115V ~ 60HZ 5A
CONSUMO DE ENERGÍA: 275 Wh
CONSUMO EN MODO DE ESPERA: 1,5 Wh
HECHO EN VIETNAM
Contenido: 1 Pieza

PLEASE RECYCLE

NOM NYCE

© 2025 Royal Consumer Information Products, Inc. Todos los derechos Reservados.

www.viveroyal.com

120X MAQUINA TRITURADORA DE DOCUMENTOS

Advertencia de la Proposición 65 del Estado de California

El siguiente estado es requerido por el Estado de California.

Advertencia: Este producto contiene sustancias químicas que el Estado de California conoce como causantes de cáncer, defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Lávese las manos después de manipularlo.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Es posible que haya algunos trozos de papel triturado dentro de la trituradora y la papelera. Esto es normal. Todas las trituradoras Royal se prueban en la fábrica para asegurar la calidad.

ROYAL® Información De Registro Del Producto **120X**

Registre Su Producto en línea en:

www.viveroyal.com/registro

Fecha de Compra : _____ Modelo: _____

Lugar de Compra : _____

Número De Serie / Lote : _____

Atención Al Cliente: 01-800-849-4826 (Mexico)

GUARDE ESTA INFORMACIÓN PARA SUS REGISTROS.

NOTA IMPORTANTE:
Lea cuidadosamente el instructivo de uso antes de operar su equipo

GARANTÍA, REGISTRO Y SOPORTE TÉCNICO

Complete y devuelva la tarjeta de registro del producto incluida con su nuevo producto royal consumer, o complete el formulario de registro del producto en el **Sitio Web: https://viveroyal.com**

¡ASEGÚRESE DE GUARDAR UNA COPIA DE SU RECIBO DE COMPRA!

GARANTÍA ESTÁNDAR

Royal Consumer Information Products de Mexico S. de R.L. de C.V., Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz GARANTIZA que su **NUEVO** Producto está libre de defectos de mano de obra y materiales. Si hay un defecto o mal funcionamiento de este producto, **Royal Consumer** lo reparará de forma gratuita de la siguiente manera:

PIEZAS: Piezas reconstruidas nuevas o comparables a cambio de piezas defectuosas durante UN (1) AÑO a partir de la fecha de compra del cliente.

CUCHILLAS DE CORTE: Royal ofrece una garantía de TRES (3) AÑOS en las cuchillas de corte.

MANO DE OBRA: Royal ofrece garantía de mano de obra durante NOVENTA (90) DÍAS a partir de la fecha de compra del usuario final.

Esta garantía no se aplica a las personas que compraron este producto de segunda mano o usado.

Esta garantía no incluye ajustes, piezas y/o reparaciones requeridas por circunstancias fuera del control de Royal, incluyendo pero no limitado a incendio u otra catástrofe, accidente, negligencia, abuso, mal uso, uso anormal o daños por fuga de la batería.

NO HAY OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS EXCEPTO LAS ESTABLECIDAS AQUÍ. DESPUÉS DEL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESA ESTABLECIDO AQUÍ, NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS Y AQUELLAS EXCLUIDAS INCLUYEN LAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Royal NO será responsable por DAÑOS CONSECUENTES que resulten de cualquier falla, defecto o mal funcionamiento de este producto. Algunos estados no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita y algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso

PROCEDIMIENTOS DE GARANTÍA

PARA OBTENER SERVICIO BAJO LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA:

Por favor, haga lo siguiente:

1. Envíe una copia de su recibo de venta original que muestre la fecha de compra original, junto con sus direcciones de envío y correo, el nombre del modelo del producto y una nota que describa la naturaleza del problema y una nota que describa la naturaleza del problema a:

   Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V.,
   Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma,
   Tlalnepantla de Baz, Estado de México C.P. 54060

   ¡No devuelva el producto a esta dirección!

2. Recibirá un número de autorización de devolución por correo de los EE. UU. dentro de 7 a 12 días hábiles a partir de la fecha en que se reciba su solicitud de devolución, si se determina que existe una base para un producto de reemplazo. El formulario de autorización de devolución que reciba enumerará los procedimientos de devolución, los cargos aplicables, si los hay, y la dirección de envío correcta para el producto devuelto.

LÍNEA DIRECTA DE SOPORTE AL PRODUCTO:

Si tiene preguntas sobre el uso de este producto o esta garantía, puedes contactarnos
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México,
R.F.C. RCI040526- QW3 Tel. 55 9138-3300

120X MAQUINA TRITURADORA DE DOCUMENTOS

⚠ADVERTENCIA

1. **SIEMPRE** mantener fuera del alcance de los niños, ya que pueden producirse lesiones graves.
2. **NO** coloque el dedo demasiado cerca de la ranura de alimentación, ya que podría producirse una lesión grave.
3. **EVITE** acercar joyas, el pelo ó la ropa suelta a la ranura de alimentación, ya que podrían producirse lesiones graves.
4. **SIEMPRE** mantenga la trituradora apagada y cuando no la utilice.
5. **SIEMPRE** desenchufe la trituradora cuando la traslade, limpie o vacíe el recipiente de residuos.
6. **NO** intente alimentar más hojas de papel de las especificadas en el alimentador.
7. **NO** intentar triturar materiales que no sean papel y tarjetas de crédito, en las ranuras de alimentación previstas.
8. **SIEMPRE** instale la trituradora a la toma de corriente y hágala accesible.
9. **SIEMPRE** limite la trituración continua al tiempo indicado en el manual.
10. **SIEMPRE** vaciar el contenedor de residuos antes de que se llene.
11. **NO** intente hacer funcionar la trituradora si ésta tiene algún tipo de problema.
12. **NO** utilizar aceite sintético inflamable, productos a base de petróleo o aerosoles de cualquier tipo en la trituradora.

NO intente reparar la trituradora usted mismo.

⚠WARNING KEEP OUT OF REACH OF CHILDREN

ICONOS DE ADVERTENCIA:
Los iconos, situados en la parte superior de la destructora, advierten al usuario de los posibles peligros si la destructora se utiliza de forma incorrecta



Precauciones:

1. **Nunca permita que los niños jueguen a triturar o con la trituradora de papel ya que una lesión grave podría ocurrir.**
2. No coloque las manos ni los dedos en la boca de la trituradora ya que se pueden ocasionar heridas graves.
3. Nunca rocíe con cualquier tipo de lubricante y/o aerosol en la trituradora mientras está enchufado o podrían producirse lesiones graves.
4. Nunca coloque ningún tipo de lubricante o productos de limpieza en la trituradora de papel o se pueden producir lesiones graves.
5. Mantenga todos los artículos sueltos de ropa, corbatas, joyas, pelo u otros objetos pequeños lejos de la abertura de alimentación para evitar lesiones.
6. Quite todos los clips y las grapas de papel antes de la trituración. La trituradora cortará las grapas y pequeños clips de papel; Sin embargo, se recomienda discreción.
7. Mantenga la trituradora apagada o desenchufada cuando no se utilice durante períodos prolongados de tiempo .
8. Al cambiar manualmente la dirección de alimentación, dejar tiempo suficiente para que el motor se detenga y se eviten posibles daños a este.
9. Siempre apague y desenchufe la trituradora antes de mover, limpiar o vaciar la papelera.
10. Vaciar la papelera con frecuencia para evitar posibles atascos de papel causados por el material triturado sea llevado hacia el conjunto de corte.

Configuración:

1. La trituradora 120X debe ser colocada sobre una superficie plana y nivelada. Dependiendo del tipo de superficie del suelo donde la trituradora se va a colocar, ruedas han sido incluidas y se pueden ser instaladas fácilmente.
2. Asegúrese de que la papelera está completamente insertada en la trituradora y que se ajuste bien con el gabinete de la trituradora.
3. Conecte el cable de alimentación a cualquier entrada estándar de 115 V, esta debe estar instalada cerca del equipo y de fácil acceso.
4. Coloque el interruptor en la posición AUTO. El LED de encendido debe iluminarse Ahora está listo para comenzar a triturar.

Operando la trituradora:

Con el cable de alimentación enchufado, el interruptor en la posición AUTO y la papelera en la posición correcta, el LED de encendido se iluminará. Esto significa que la trituradora está ahora lista para funcionar. Cuando se introduce el papel en la abertura de alimentación, el proceso de trituración se iniciará automáticamente y se detendrá cuando el papel ha completado su viaje a través de la abertura de alimentación.

El interruptor de modo se encuentra en la parte superior de la trituradora. También se encuentra en la parte superior el LED de encendido. Sus propósitos son:

1. Cuando el interruptor se coloca en la posición **AUTO**, el proceso de trituración se iniciará al insertar el papel en la abertura de alimentación y continuará hasta que se ha pasa completamente a través de la trituradora.
2. La posición **REV** se utiliza para ayudar cuando ocurre un atasco de papel, lo este revierte el proceso de trituración previo a un ciclo completo, despejando así las cuchillas. Cuando se cambia de **AUTO** a **REV**, siempre pare en la posición **OFF** para evitar posibles daños en el motor.
3. Se recomienda apagarla trituradora cuando esta no se utiliza durante un período prolongado de tiempo.

120X MAQUINA TRITURADORA DE DOCUMENTOS

4. Cuando el LED de encendido se ilumina permite al usuario saber que la papelera se ha insertado correctamente y que el triturador esté encendido y listo para su uso. Si el indicador LED no se enciende, asegúrese de que el enchufe esté conectado y la papelera se ha insertado correctamente.

Capacidad:

El 120X destrozará hasta doce (12) hojas de 20 libras. papel bond y aceptará papel con anchos de hasta 8 3/4 ". Para la trituración de material pequeño, como sobres, tarjetas de crédito o recibos, insertarlos en el medio de la abertura de alimentación.

Atascado de papel y sobrecarga de motor:

El 120X está equipado con un circuito automático de protección de sobrecarga del motor. El 120X terminará de operar automáticamente ante las siguientes situaciones anormales:

1. Funcionamiento de la trituradora en la capacidad máxima de doce (12) hojas de forma continua durante un período prolongado de tiempo.
2. Superar la capacidad de trituración, por ejemplo. Inserción de más de doce (12) hojas de 20-lb. de papel en una sola pasada, o si el papel no se alimenta en ángulo recto en la abertura de alimentación.

Ambas operaciones anormales pueden dar lugar a la activación del circuito de protección automática de sobrecarga térmica del motor, que pone fin al poder de la trituradora. Un atasco de papel podría provocar que la protección de sobrecarga termine la alimentación de CA al motor. Nunca permita que la trituradora de permanezca en un estado atascado con la alimentación de CA conectado. Si esto ocurre, usted debe:

En caso de un atasco menor de papel:

1. Coloque el interruptor en **REV** y tire de las hojas de papel que queden fuera de la abertura de alimentación. Quite la parte sin triturar de papel desde la parte superior y elimine cualquier resto de papel en exceso de la abertura de alimentación. Cuando el exceso de papel se ha eliminado volver el interruptor a la posición **AUTO**.

En caso de un atasco mayor de papel:

1. Apague o desconecte el cable de alimentación de la toma de CA y espere al menos 25 minutos para que la protección de sobrecarga térmica se reinicie.
2. Conecte el cable de alimentación de CA y coloque el interruptor a la posición **AUTO**. Si el papel se quedó dentro de la abertura de alimentación antes de la sobrecarga, coloque el interruptor en **REV**, obtenga el exceso de papel de la parte superior y tire de ella. Tenga cuidado de no colocar los dedos cerca de la abertura de alimentación debido a lesiones graves que pudieran resultar. Aparte los trozos de papel que sobren de la abertura de alimentación.
3. Coloque el interruptor a la posición **AUTO**. Ahora está listo para reanudar la trituración normal.

Especificaciones:

Tipo de triturado:	Cross-Cut
Ancho de triturado:	17/100” x 1 3/10” (4.31 x 33.02 mm)
Capacidad:	12 hojas
Apertura de alimentación:	8 3/4” (222.25 mm)
Peso:	6.47 kgs
Alimentación:	115 volt AC, 5.0 amp 60 Hz
Consumo de energía:	275 Wh
Consumo en modo de espera:	1,5 Wh

ROYAL CONSUMER INFORMATION PRODUCTS DE MEXICO S. DE R.L. DE C.V.
Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060

CERTIFICADO DE GARANTIA

Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V. Concede a las máquinas de escribir, cajas registradoras, engargoladoras, perforadoras, guillotinas, cortadoras , calculadoras, relojes con alarma digital, agendas electrónicas, traductores, PDA´s, sacapuntas, trituradoras de papel, relojes checadores, diccionarios electrónicos, básculas, lectores de códigos de barras, destructores de Cd's, radiograbadoras, anuncios luminosos, gatos eléctricos para automóviles, calefactores, secadores de ropa, fábrica de hielos, ventiladores, dispensador de bebidas, dispensador de agua, laminadoras, commuter café , connectables, marco digital para exhibición de fotografías, base cargadora para iPod con bocinas integradas, llavero con pantalla digital portátil, reloj con pantalla digital portátil, ratón óptico inalámbrico, teclado númerico para PC audífonos inalambricos y portatiles, cajas de seguridad móvil, en todos sus modelos por ella comercializados, una garantía de 1año contra cualquier de defecto fabricación, contados a partir de la fecha de compra de los mismos y se compromete a efectuar todas las reparaciones necesarias o reemplazar el equipo, por lo cuál ,la Garantía ampara todas las piezas y componentes del producto.

Para hacer efectiva dicha garantía es necesario que el cliente lleve el equipo dañado, la póliza de garantía debidamente sellada por el establecimiento que lo vendio.

Esta garantía no cubre accesorios tales como baterías, fundas, lámparas, consumibles y otros que por el uso se agoten o gasten normalmente, así como tapas, cubiertas, carcasas y charolas que por motivos de uso o manejo, de igual forma se deterioren, gasten, fracturen o rompan. Lo anterior, salvo en caso que los mismos presenten defectos de fabricación y/o mano de obra.

Todos los gastos que se deriven del cumplimiento de la garantía, incluyendo la mano de obra, remplazo de cualquier componente o pieza defectuosa y gastos de transportación dentro de la red de servicios estará a cargo de la empresa sin costo para el consumidor

El tiempo de reparación no excederá a 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción del producto.

Las refacciones, partes y consumibles están a disposición de nuestros clientes en Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060

AVISO IMPORTANTE

Para alargar la vida útil de su equipo, Royal Consumer Information Products de México S. de R. L. de C.V. recomienda el uso de consumibles y accesorios originales.

La garantía no será valida, cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales, cuando el producto no ha sido operado de acuerdo al instructivo de uso que acompaña al equipo y/o cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas ajenas a la Gerencia de Servicio de Royal.

PRODUCTO Y MODELO: _____
MATRICULA: _____
FECHA DE COMPRA: _____

Sell

NOTA: En caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.
Al solicitar el servicio deberá mostrarse esta documentación.

ROYAL TSC TECHNICAL SUPPORT CENTER
559138-3300 Área Metropolitana
01800-8494826 Interior de la República
royaltsc@royallatam.com

GERENCIA DE SERVICIO

Av. Vía Gustavo Baz 305, Bodega 7, Col. La Loma, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54060

Tel/Fax.: 9138-3300